



PR/087421 | Service Engineer

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1599967

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 10th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

このポジションでは、顧客先における産業機械の設置・保守・修理およびトラブルシューティングを担いながら、営業への技術支援やプロジェクト対応を通じて顧客満足度の向上とビジネス拡大に貢献していただきます。

職務内容

- 機械の設置監督および立ち上げ対応
- 電気系トラブルを中心とした修理・不具合対応（必要に応じ機械的対応含む）
- 顧客および外部ベンダーとの調整・コミュニケーション
- 顧客への操作・保守トレーニングの実施
- サービスレポートの作成（顧客署名の取得含む）

- 作業進捗および状況の報告
- 顧客課題に対するフォローアップ（問題解決まで対応）
- 見積作成および受注対応（PO取得）
- 営業担当への技術支援および顧客訪問同行
- 顧客および見込み顧客への技術プレゼンテーションの実施
- 新規ビジネス機会（機械・部品販売）の開拓
- メーカー技術者やエンジニアとの連携
- 新規ベンダーの調査および開拓
- 使用した工具・部品・キット等の適切な管理および返却
- 経費精算および各種社内手続き
- 安全要件の遵守および必要な安全トレーニングの受講
- 展示会への参加（来場者対応および製品説明を含む）
- 特別プロジェクトへの参画（必要に応じてプロジェクトエンジニアとして主導的役割を担う）

応募資格

- 産業機械や設備に関わる実務経験（据付 / 保守 / 修理など）
- 機械や設備に直接触れるハンズオン経験
- トラブルシューティングの経験
- フィールドワーク（出張・現場対応）が可能な方
- 基本的な電気知識（配線・電気系のトラブル対応など）
- 日本語・英語での業務上のコミュニケーションが可能な方

歓迎要件

- サービスエンジニアまたは設備保全の経験
- 製造業 / 産業機械分野での実務経験
- PLCや制御系の経験

勤務地 シンシナティ近郊エリア

勤務形態 オンサイト勤務

給与 USD80,000-85,000

福利厚生 医療保険、歯科保険、眼科保険、有給休暇、病気休暇、401(k)（確定拠出型年金制度）、その他

その他

- 顧客先への出張対応あり
- 電話・オンラインによるサポート業務あり
- 必要に応じて時間外・休日対応あり（事前承認制）
- ビザサポートあり

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description