



PR/087355 | Showroom Customer Service & Luxury Goods Valuer (Retail)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1599934

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 10th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Basic

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

このポジションでは、ラグジュアリー商材を扱うショールームにおいて、顧客対応を中心に在庫管理や配送調整を担いながら、将来的には鑑定・購買業務の基礎にも関与していただきます。接客品質とオペレーション精度の両立を通じて、店舗運営全体を支える役割です。

職務内容

- ショールームでの接客対応および顧客フォロー
- 在庫補充、棚卸し、在庫データの管理
- 売場の清潔さおよびディスプレイ品質の維持
- 配送手配・オペレーション連携

- 商品写真撮影および商品説明文の作成
- 持込商品の一次チェック（ブランド・真贋・状態）および査定情報の記録
- 上位鑑定担当への情報引き継ぎサポート

応募資格

- 小売、接客、ホスピタリティ、サービスデスク等での対面顧客対応経験
- 英語で日常の接客・顧客対応ができる会話力および文章力
- 日本語での社内コミュニケーションが可能な方（目安：JLPT N4以上）
- 高価格帯商材を丁寧に扱い、商品セキュリティ手順を遵守できる方
- POS / CRM / 在庫管理システム、表計算、メール・チャット等の基本的なITスキル
- 週末および繁忙期を含むシフト勤務に対応可能な方

歓迎要件

- ラグジュアリーリセール、質、査定、委託販売、ブランド品取扱いの実務経験
- 在庫管理、照合業務、オンライン掲載 / EC運用サポートの経験
- 日本語力：JLPT N3以上

勤務地 カリフォルニア州ロサンゼルスエリア

勤務条件

- 勤務時間：9:30～18:30
- 休日：週2日
- 雇用形態：フルタイム
- 給与：月給制 USD 4,000（段階的昇給あり）

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description