



PR/087350 | Japanese Bilingual Help Desk

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1599931

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 26th, 2026 12:08

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

職種 ITヘルプデスクエンジニア

職務概要

このポジションでは、クライアント先に常駐し、エンドユーザー向けITサポートの中核として、Tier 1からエスカレーションされる技術的な問い合わせや障害対応を担当します。PC、ソフトウェア、ネットワーク関連のトラブルシューティングを通じて、安定したIT利用環境の提供とユーザー満足度の向上に貢献する役割です

職務内容

- ヘルプデスクからのエスカレーション対応および高度なトラブルシューティング
- Windows OS (Windows 10)、Microsoft Office、Exchange / Outlook、Microsoft 365、Adobe Acrobat等に関する

ユーザーサポート

- チケットシステムを用いた問い合わせ対応およびユーザーへのフォローアップ
- ユーザーマニュアル、手順書などの技術ドキュメント作成・管理
- ソフトウェアのインストール、設定、トラブルシューティング
- PC、プリンター等のハードウェアのセットアップ、設置、設定作業
- ベンダーおよびメーカーとの連絡・調整（新規発注、製品交換、技術サポート対応）
- クライアント先でのユーザートレーニングの企画・実施

応募資格

- MIS、CIS、または関連分野の学士号
- ITヘルプデスクエンジニアまたは類似職種での実務経験2年以上
- Microsoft OSおよびMicrosoft Office製品に関する高い知識
- PCハードウェアに関する基本的な知識・スキル
- ネットワークおよびクラウドに関する基礎知識
- 優れたコミュニケーション力およびカスタマーサービス志向
- チームワークを重視し、主体的に行動できる方
- 米国での就労資格を有する方

歓迎条件

- プロジェクトマネジメントへの関与経験
- 日本語スキルをお持ちの方は歓迎

勤務地ヒューストン、テキサス州（オンサイト勤務）

雇用形態 正社員

給与 USD55,000-70,000

福利厚生 医療保険、歯科保険、眼科保険、401K（確定拠出年金制度）、その他

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use>

Company Description