



PR/087469 | Customer Service Clerk (Japanese Speaking) (m / f / d)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Germany

Job ID

1599886

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Germany

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 26th, 2026 12:05

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

ÜBERBLICK

Ein japanisches Speditionsunternehmen sucht einen Customer Service Clerk (m/w/d).

AUFGABEN

- Koordinierung mit anderen Abteilungen, Lagern, anderen Niederlassungen und Übersee
- Kundenservice: Beantwortung von Anfragen im Zusammenhang mit Import/Export und Cross-Trade an bestehende und neue Kunden und Überseebasen per E-Mail, Telefon und im persönlichen Gespräch
- Vertriebsinnendienst: Kontaktaufnahme mit Kunden, Überseestützpunkten, Agenten, Transportunternehmen usw. und Erstellung eines Angebots
- Abrechnung: Ausstellung von Rechnungen an Kunden und damit verbundene Geschäfte (Cross-Trade)

- Dateneingabe in das Cargo Wise System
- Extraktion von Leistungen: System-Extraktion von versandbezogenen Leistungen

QUALIFIKATIONEN

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice und Vertriebsinnendienst
- Sie haben eine ausgeprägte Serviceorientierung und gehen proaktiv auf Kundenwünsche ein
- Sie zeichnen sich durch gute Kommunikationsfähigkeiten in Japanisch, Deutsch und Englisch sowie Einfühlungsvermögen und interkulturelle Kompetenz aus
- Flexibilität und Belastbarkeit, Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- Sehr gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten sowie eine proaktive Arbeitsweise

VORZÜGE

- Sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis
- 12 Monatsgehälter und Fahrtkostenzuschuss
- 30 Tage Urlaub
- Arbeiten in einem internationalen Umfeld mit einem globalen Netzwerk
- Ein kostenloser Parkplatz

#LI-JACDE #countrygermany

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

Company Description