



PR/087461 | Inside Sales / Customer Service Representative (m / f / d)

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Germany

### Job ID

1599880

### Industry

Logistics, Storage

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Germany

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

June 26th, 2026 12:05

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 会社概要

総合サービスを提供する日本の物流会社が、フランクフルトオフィスでInside Sales / Customer Service Representative (m/f/d) を募集しています。フォワーダーでの経験があると望ましいですが、メーカーや商社における物流関連業務に従事したことのある方も歓迎します。

### 職務内容

見積書の作成、海外の関連会社・代理店・運送会社との連絡、特定顧客向け請求書の作成（特に三国間貿易関連）、出荷データの抽出と分析、問題への適切な対応

ERPシステムへのデータ入力およびデータベース・ファイリングシステムの維持・運用

文書、報告書、データの作成、確認、管理

社内各部署および社外パートナーとの効果的なコミュニケーション：

他部署および倉庫・支店・海外拠点との連携、既存顧客および新規顧客・海外関連会社からの輸入・輸出・三国間貿易に関する問い合わせ対応（メール、電話、対面）、クレーム処理、購入価格の交渉など

営業担当同行しての定期的な顧客およびサプライヤーへの訪問

※一部 貨物検査、損傷チェック、品目カウント、ラベル貼付などの軽作業を含む倉庫業務が発生する可能性があります。

#### 応募要件

物流・フォワーディング分野におけるインサイドセールスまたはカスタマーサービスでの実務経験  
英語とドイツ語でのビジネスレベルの語学力（ドイツ語レベルについては経験によって応相談）  
顧客、特に困難な顧客との関係構築・維持能力  
CRMシステムおよびMicrosoft Office（Word、Excel、Outlook）の操作スキル  
複数のタスクを同時に処理し、変化の速い環境で業務を遂行できること

#### 福利厚生

就労時間：38.5時間/週（フレックス）  
有給休暇：30日/年  
通勤交通費支給あり、従業員用駐車スペースあり

ご応募をお待ちしております。より詳細な情報をお求めの方は、ぜひお問い合わせください。

**Notice:** By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.de/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.de/terms-of-use>

---

#### Company Description