



PR/118554 | IT Position-(Helpdesk)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment UK

Job ID

1599828

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United Kingdom

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 26th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

IT Systems & Helpdesk Lead
(ITシステム / ヘルプデスクリード)

【勤務地】

ロンドン (顧客オフィス常駐)
※ハイブリッド勤務あり

【雇用形態】

正社員・フルタイム
(37.5時間 / 週 : 9:00~17:30)

【給与】

最大 £30,000 (経験・スキルによる)

【開始時期】

2026年5月予定

【ポジション概要】

顧客ITチームのテクニカルリードとして、ITシステム運用およびヘルプデスク業務を統括するポジションです。ユーザーサポートからITプロジェクト支援まで幅広く担当し、サービス品質の向上と安定したIT運用をリードしていただきます。

日英バイリンガル環境で、現場に近い立場で裁量を持って活躍できるポジションです。

【主な業務内容】

- ヘルプデスク / ITサポート業務のリードおよび品質改善
- エンドユーザー向けITサポート、問い合わせ・障害対応
- PC・ITシステムの構築、設定、運用（MS365、VDI等）
- ITチケット管理およびタスク配分の最適化
- ITプロジェクト・導入作業の技術支援
- セキュリティポリシーに基づくIT運用・設定
- IT関連ドキュメント・手順書の作成
- 欧州拠点・グループ会社へのオンサイトITサポート（出張あり）

【必須要件】

- ITサポート / システム運用の実務経験
- Microsoft 365、Windows環境の実務知識
- 基本的なネットワーク知識（LAN、IP等）
- チケット管理システムの利用経験
- 日本語・英語ともにビジネスレベル
- 顧客対応力・リーダーシップ

【歓迎要件】

- Azure、VDI（Windows 365）環境の経験
- セキュリティ関連知識（Zero Trust、Zscaler等）
- ITIL、ネットワーク、サーバ関連資格
- ITチームのリードまたはサブリード経験

【魅力ポイント】

- 顧客ITチームの中核として活躍できる
- 日英バイリンガル環境でグローバル経験を積める
- ヘルプデスク + ITシステムの両方に関われる
- 現場裁量が大きく、改善提案がしやすい環境

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

Company Description