



## Director – Product Support | Global Insurance Company |Tokyo

### Job Information

**Recruiter**

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

**Job ID**

1599818

**Industry**

Insurance

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Salary**

12 million yen ~ 20 million yen

**Refreshed**

June 26th, 2026 11:57

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 10 years

**Career Level**

Executive

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

???? 世界をリードするグローバル保険会社にて、ミッションクリティカルな業務システムを支えるプロダクトサポート組織をリードいただくディレクターを募集しています。

ビジネス部門・IT部門・グローバルチームと連携し、安定したシステム運用と継続的なサービス改善を推進いただく重要なポジションです。

#### 業務内容

- 業務アプリケーション・プロダクトサポート組織のマネジメント
- Incident・Problem・Change・Release Managementの統括
- システムの安定稼働・サービス品質・運用品質の向上

- ビジネス部門・開発チーム・グローバルチームとのステークホルダーマネジメント
  - 重大インシデント対応、根本原因分析（RCA）、継続的改善の推進
  - KPI・SLA・運用ガバナンスの策定・管理
  - 高いパフォーマンスを発揮するチームの育成・マネジメント
  - DX・クラウド・システムモダナイゼーション施策の推進
- 

## Required Skills

### 応募資格

- ✓ アプリケーションサポート、プロダクトサポート、またはITサービスマネジメントの実務経験（10年以上）
  - ✓ エンタープライズ環境でのチームマネジメント経験
  - ✓ ITIL（Incident・Problem・Change・Release Management）の知識・経験
  - ✓ グローバルチームとの協業経験および高いコミュニケーション能力
  - ✓ 保険・金融業界での経験をお持ちの方歓迎
  - ✓ ビジネスレベルの日本語・英語力
- 

## Company Description