



Director – Product Support | Global Insurance Company |Tokyo

Job Information

Recruiter

[Hire Pundit Japan Corporation](#)

Job ID

1599817

Industry

Insurance

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

12 million yen ~ 20 million yen

Refreshed

August 21st, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

???? 世界をリードするグローバル保険会社にて、ミッションクリティカルな業務システムを支えるプロダクトサポート組織をリードいただくディレクターを募集しています。

ビジネス部門・IT部門・グローバルチームと連携し、安定したシステム運用と継続的なサービス改善を推進いただく重要なポジションです。

業務内容

- ・業務アプリケーション・プロダクトサポート組織のマネジメント
- ・Incident・Problem・Change・Release Managementの統括
- ・システムの安定稼働・サービス品質・運用品質の向上

- ビジネス部門・開発チーム・グローバルチームとのステークホルダーマネジメント
 - 重大インシデント対応、根本原因分析（RCA）、継続的改善の推進
 - KPI・SLA・運用ガバナンスの策定・管理
 - 高いパフォーマンスを発揮するチームの育成・マネジメント
 - DX・クラウド・システムモダナイゼーション施策の推進
-

Required Skills

応募資格

- ✓ アプリケーションサポート、プロダクトサポート、またはITサービスマネジメントの実務経験（10年以上）
 - ✓ エンタープライズ環境でのチームマネジメント経験
 - ✓ ITIL（Incident・Problem・Change・Release Management）の知識・経験
 - ✓ グローバルチームとの協業経験および高いコミュニケーション能力
 - ✓ 保険・金融業界での経験をお持ちの方歓迎
 - ✓ ビジネスレベルの日本語・英語力
-

Company Description