



シンガポールの求人なら
JAC Recruitment Singapore

PR/097102 | KYC Onboarding Specialist (Japanese-speaking)

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Singapore

Job ID

1599633

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Singapore

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 4th, 2026 16:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

概要

当社クライアントである世界有数の多国籍銀行が、シンガポールを拠点とする **KYCオンボーディング・スペシャリスト**（日本語対応）を募集しています。

本チームは、顧客対応の最前線として、オンボーディング、定期レビュー、是正対応などの Know Your Client (KYC) 要件を遂行する役割を担っています。グローバル・コーポレート&インベストメント・バンキング、グローバル・マーケット・セールス、オペレーション、グローバル金融犯罪リスク部門と密接に連携し、クライアント・デューデリジェンス (CDD) に関する書類対応が行内ポリシーおよびグローバル規制基準に準拠するよう支援します。

また、本チームはクライアントとの強固な関係構築および維持を担い、クライアント担当者と積極的にコミュニケーションを取りながら、必要なKYC書類の取得を推進します。併せて、クライアントや国・地域特有の文書要件に関する課題を効率的に解決するための 中心的な調整役 として機能します。

日常的な文書対応に加え、チームメンバーは進化し続けるグローバル規制動向を常に把握し、既存プロセスへの影響を分析するとともに、業務効率の向上およびクライアント体験の改善につながる機会を特定します。

KYCオンボーディング・スペシャリスト (KOS) は、フロントライン・ユニット (FLU) の一員として、事業部門および

地域を横断してクライアントと直接関わり、KYCオンボーディングを期限内に完了させることで、新規ビジネスの推進および重要案件のスケジュール達成を支援します。

業務内容

- ・バンカー、オペレーション、その他関連ステークホルダーと連携し、クライアントのオンボーディングに必要なKYC要件を特定・定義
- ・クライアントへ積極的に連絡を行い、KYC書類の依頼、回収、フォローアップを実施
- ・クライアントおよび、バンカー、オペレーション、リスク管理部門など社内関係者との主な窓口として対応
- ・カバレッジチームやリレーションシップチームと協働し、KYCオンボーディング案件の管理・進捗トラッキングを実施
- ・期限が厳しいオンボーディング案件において、課題を迅速に解消し、契約締結・実行期限までに完了するよう主導
- ・担当するKYCクライアントポートフォリオが、事業および地域を横断して適切に管理され、社内ガバナンスおよびFLUの運営基準を遵守していることを確保
- ・KYCプロセスの非遵守に伴うリスクや影響（口座制限、口座閉鎖、事業成長への影響など）を特定・評価・理解
- ・ポリシー、書類要件、国・地域特有の論点に関するクライアントフィードバックを収集し、継続的な改善に貢献
- ・規制変更、ポリシー改定、テクノロジー導入、内部統制は正に伴うプロセス変更を理解し、遵守
- ・プロセス上の非効率や課題をエスカレーションし、クライアント成果の向上につながる改善案を提案
- ・バンキング、セールス、FLU COO、FLU Change、FLU Business Controls、オペレーション、クロスリージョンチーム等と緊密に連携
- ・必要書類を期限内に完全に回収し、必要に応じて継続的なフォローアップを実施
- ・法令・規制・社内基準を厳守しつつ、クライアント視点を適切に代弁
- ・定められたパフォーマンス指標を達成し、例外案件を所定の期限内に解消
- ・CDD（顧客デューデリジェンス）要件に関する高度な知識を身につけ、クライアント対応を支援
- ・必要に応じてEDD / ECDD（強化デューデリジェンス）書類の回収およびレビューを支援
- ・KYC業務を通じて取得した非公開情報を、データプライバシーおよび情報セキュリティポリシーに従い適切に管理
- ・協調性があり、成果重視かつクライアント志向のチーム文化に貢献

応募要件

- ・学士号、または同等の関連実務経験
- ・金融サービス業界または関連業界における顧客対応業務経験4年以上
- ・歓迎要件：Certified Anti-Money Laundering Specialist（CAMS）資格
- ・AMLおよびCDDポリシー、業界標準、ベストプラクティスに関する深い知識（グローバルな法人構造および複数地域対応の理解を含む）
- ・高品質なクライアント体験を提供することへの強いコミットメント
- ・優れた対人・コミュニケーション能力を有し、利害関係者と効果的に協働・影響・調整ができる方
- ・忍耐力、冷静さ、前向きな姿勢を備えたプロフェッショナルな態度
- ・高い分析力、問題解決力、意思決定能力を有し、実務経験を活かして解決策を導ける方
- ・変化の激しい環境下で複数の優先事項を管理し、新たなアプローチにも柔軟に対応できる方
- ・自発的に業務改善を提案し、最小限の監督のもとで主体的に行動できる方
- ・高い整理能力と細部への注意力を有し、複数業務を的確に優先順位付けできる方
- ・Microsoft PowerPoint、Excel、Wordを中心としたMicrosoft Officeの高度な操作スキル
- ・日本語能力：B2レベル以上（日本語話者のステークホルダーとの連携が必要なため）

※応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

JAC Recruitment Pte. Ltd
EA Personnel: R24123855
EA Personnel Name: Mei Kamioka
EA Licence Number: 90C3026

JACはシンガポールで30年以上の実績。

シンガポールでの就職、転職はお任せ下さい！

多業種・多業界において最大級の求人数を誇っています。

アジア各国だけでなくグローバルネットワークを活かして、最適なお仕事探しをお手伝いいたします！

★JAC Recruitment グローバルネットワーク★

シンガポール・マレーシア・インドネシア・タイ・韓国・ベトナム・インド・イギリス・ドイツ・アメリカ

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.sg/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.sg/terms-of-use>