



JAC Recruitment

マレーシアの求人なら
JAC Recruitment Malaysia

PR/160681 | 【専門知識不要】会計事務所でのクライアント窓口（就労ビザ不要の方対象）

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1599372

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

専門知識不要！クライアント問い合わせ窓口（就労ビザが不要な方対象）

クアラルンプール中心地に拠点を構える日系会計事務所にて、日系法人顧客向けの問い合わせ対応を担っていただくポジションです。

日本企業を中心とした顧客に対し、きめ細やかなサポートを提供いただきます。

■勤務地

クアラルンプール中心地（電車通勤可能）

■ポジション

クライアント問い合わせ窓口（カスタマーサポート）

■業務内容

- ・ サービス利用を検討・利用中の法人顧客からの問い合わせ対応（主にメール・電話）
 - ・ 会計業務以外の一般的な問い合わせ対応
 - ・ 社内担当（会計士・コンサルタント）への連携・エスカレーション
 - ・ 顧客対応履歴の管理および報告
- ※専門的な会計知識は不要。フロント対応に特化したポジションです。

■応募条件

- ・ マレーシアにて就労ビザが不要な方
- ・ カスタマーサービス、営業事務、クライアント対応などの経験
- ・ 丁寧で細やかなコミュニケーションができる方
- ・ 日本語および英語：ビジネスレベル以上

■勤務時間

月～金 9:00～18:00（土日祝日休み）

■求める人物像

- ・ 顧客志向を持ち、ホスピタリティを大切にできる方
- ・ マルチタスクが得意で、柔軟に対応できる方
- ・ チームとの連携を大切にできる方

■ポジションの魅力

- ・ 日系企業を中心とした安定した顧客基盤
- ・ 専門知識不要
- ・ 働きやすい環境

#LI-JACMY

#statekl

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

Company Description