



PR/160555 | Japanese Speaker / 日本語スキル×IT×大手企業でキャリアを形成するITサポート *Visaサポートなし

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1599305

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 26th, 2026 11:13

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】

Global IT Support Analyst (日本語対応)

【求人の詳細】

グローバルコンサルティング企業にて日本法人向けの社内ITサポート業務を担当

- 日本法人社員からの社内問い合わせ対応 (主にIT関連)
- 電話・チケットベースでの一次対応 (ITシステム、デバイス、アプリケーション等)
- ナレッジベースに基づく切り分けおよび適切なエスカレーション
- 問い合わせ傾向の分析・レポート、業務改善への参画

- 緊急対応プロセスへの参加
- その他アドホック業務

【本ポジションの魅力】

- グローバル大手企業におけるクロスボーダー業務
- 「日本語 × IT × グローバル環境」の希少なキャリア形成
- ITサポート経験を活かしながら専門性を高められる

【勤務時間】

月～金 8:00～17:00（土日休み）

※月1回程度、週末勤務の可能性あり

【面接】

1回（+オンラインアセスメント）

※日本語で実施予定

【必須条件】

- 就労ビザ不要の方
- 日本語：ビジネスレベル以上（N2以上目安）
- 英語：ビジネス～ネイティブレベル
- マルチタスク能力、柔軟性
- CMSでの編集経験がある方歓迎
- 高いコミュニケーション能力、顧客対応力

【歓迎要件】

- ITサービスデスク/ヘルプデスク経験
- 早期就業可能な方

【福利厚生】

- 医療保険、EPF、EIS加入
- 有給・病気休暇あり
- 賞与あり

#LI-JACMY
#statekl

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

Company Description