



PR/160552 | Japanese Speaker / RM10K ~ の高給与でハイブリット勤務の金融系カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1599303

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Seychelles

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 26th, 2026 11:13

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション】 カスタマーサポートオフィサー(日本担当)

【求人の詳細】

- FX投資サービスのカスタマーサポート
- ライブチャット、メール、電話でのお問い合わせ対応
- 金融商品およびサービスの紹介
- 高度な金融カスタマーサービスの提供
- 必要に応じて他部門との協力

- 目標達成のためのチームワークへの貢献
- 必要に応じて専門スタッフと相談
- その他、マネージャーから指示された業務を遂行

【本ポジションの魅力】

- 首都圏アラルンブル中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- 多様かつ多文化なグローバル環境
- 非常に高待遇の給与
- 早期の渡航・就業開始が可能なポジション

【勤務時間】

月-日、シフト制 (08:00-17:00/12:00-21:00/15:00-00:00)

※ハイブリット勤務

【面接】

2回(採用担当、部門MGR、営業MGR、Srカスタマー担当)

英語力チェック・英語での質疑応答パートが設けられる場合あり。*ローカルの方は日本語

【必須条件】

- 大学卒以上(ビジネス関連の学位、経験尚可)
- コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験
(PCの使用経験、電話、メール、チャット対応)
- 英語スキル準ビジネス〜ビジネスレベル
- 日本語スキルビジネスレベル〜ネイティブ(N2以上目安)
- 金融業界経験者尚可
- マルチタスク能力および高度な適応力
- 高いコミュニケーション能力と優れた対人能力
- 豊富なIT知識、経験
※早期就業可能な方歓迎。

#LI-JACMY

#statekl

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

Company Description