



CE OPERATIONS staff

CRM・SFA・MAのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1598816

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

09:30 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

July 9th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2378036】

職務概要：

CRM施策（ニュースレター、ギフトティング、OTOコミュニケーション等）の実行・運用を担い、スケジュール管理および進行コントロールを通じて、顧客施策の円滑なオペレーションを推進していただきます。
本社（ミラノ）および各店舗と連携しながら、施策の実行基盤を支えるポジションです。
ギフトティングやOTOコミュニケーション施策の運用、MAツールの管理、店舗スタッフのフォロー、出荷・スケジュール管理など、CRM施策全体のオペレーションを横断的に担っていただきます。

業務内容:

- ・ CRM施策（ニュースレター、ギフトティング、OTOコミュニケーション等）の実行・運用
 - ・ CRM施策のスケジュール管理および進行コントロール
 - ・ 店舗スタッフへの施策共有、フォローアップ、進行管理
 - ・ MAツール（OTOコミュニケーション）上でのデータ抽出・管理・分析
 - ・ 本社（ミラノ）との連携および調整（英語でのメール対応）
 - ・ SAPを用いた出荷指示、進捗確認および管理
 - ・ 各種オペレーションにおける正確性および納期管理
-

Required Skills

- ・ 複数タスクを同時に管理できる高い進行管理能力
 - ・ 社内外の関係者と円滑に連携できるコミュニケーション能力
 - ・ CRM、リテールオペレーション、またはマーケティング関連業務の経験（尚可）
 - ・ MAツールの使用経験（公式LINE関連の経験があれば尚可）
 - ・ 英文メールでのコミュニケーションが可能な方（HQ対応あり）
 - ・ 正確性・責任感・主体性を持って業務に取り組める方
-

Company Description

ご紹介時にご案内いたします