



#2977【東京 / 神田】Customer Support Engineer ◇ 販売店管理サポート / カスタマーサービス◇

UDトラックス株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）のご経験のあ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

UDトラックス株式会社

Job ID

1598788

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます（入社7ヶ月目には最低10日以上）・入社日に有給休暇を付与します。（入社月に応じ...

Refreshed

June 25th, 2026 17:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2386972】

Volvo Pentaは、持続可能性・信頼性・顧客価値を重視しながら、産業用および船用パワーソリューション分野におけるイノベーションを推進しています。テクニカルサポートやアプリケーションエンジニアリングに加え、新規ビジネス開発や将来製品の導入プロジェクトにも携わっていただきます。カスタマーサポート、製品適用、品質改善、国際的な協業など幅広い領域で経験を積むことができ、グローバルな環境の中で専門性を高めながら成長できる職場です。

■業務概要：

Volvo Pentaへの故障報告、補償請求がメイン業務となります。

その他、建機メーカー（OEM）からの情報収集、技術的アドバイスや、国内ディーラーへの技術アドバイスとOEMの対応アレンジ

- ・市場クレーム・不具合の技術分析と報告
- ・ Volvo Penta海外本部への補償請求と交渉
- ・ 品質改善と再発防止の推進
- ・ 修理工程の効率化とダウンタイム短縮
- ・ 作業手順書（SOP）の作成・改訂
- ・ 一斉改修等のPJT進行管理

■業務詳細

- ・ 産業用・船用エンジンに関する技術・品質課題の解決をリードおよび支援
- ・ ディーラーおよびVolvo Pentaグローバルチームと連携し、原因分析および是正対策を推進
- ・ 初期品質（0 hour）およびアフターマーケット品質案件への対応支援
- ・ 新製品導入に伴う仕様調整および技術適合性の確認
- ・ スウェーデンのVolvo Pentaエンジニアと協働し、搭載レイアウトや技術要件をレビュー
- ・ 顧客要求事項および各種法規制への適合を確保
- ・ OEM顧客、Volvo Penta Center、社内関係者との技術窓口として対応
- ・ OEMおよびディーラーパートナーとの関係構築を通じた事業成長支援
- ・ 既存および新規OEMパートナー向けのビジネス開発活動のサポート
- ・ グローバルトレーニングや技術レビューへの参加を通じた専門知識の向上
- ・ エンジン技術、排出ガス規制、将来のモビリティソリューションに関する知識習得

■出張：

国内：月1回程度 / 国内OEM

海外：年一回（スウェーデンでのセミナー）

■関係部署

Volvo Penta、OEM（顧客）、国内ディーラー（Volvo Penta Center）

■当社について：

当社は、埼玉県上尾市に本社を置く国際的な商用車ソリューション・プロバイダーです。オートメーション、エレクトロモビリティ、コネクティビティにおける高度なイノベーションを通じて、次世代のスマート・ロジスティクス・ソリューションに取り組んでいます。また、大型トラック、中型トラック、小型トラックを幅広く開発、製造、販売しており、世界60カ国以上で事業を展開しています。私たちのトラックと社員は、日々、お客様やビジネス・パートナーのために、さらなる努力を続けています。そして当社は、40カ国の国籍を持つ8,000人の社員で構成されており、多様性と情熱をもって製品とサービスを提供しています。

Required Skills

【必須要件】

- ・ 製造業または機械整備やメンテナンスのご経験
- ・ 技術報告書、作業手順書、稟議書作成の経験

以下のいずれかの経験をお持ちの方

- ・ 品質管理の経験（クレーム対応について行っていれば尚可）
- ・ 工程管理の経験（内製品の品質改善経験があれば尚可）

【語学力】

英語使用頻度：ほぼ毎日使用します。メール、会議、資料作成など）

Company Description

UDトラックブランドの大型・中型トラック・バスの開発・製造・販売 UDトラックブランドの小型トラックの販売
ディーゼルエンジンの製造、販売自動車用部品の製造、販売 トラック・バスの整備および補修部品などの販売