# 【主要空港・市内店舗】未経験から空港で働くチャンス！英語を使う外貨両替スタッフ｜新卒・中途採用｜1882

**ドル、ユーロ、ウォンなど、世界中の通貨を毎日扱う仕事。**

## Job Information

**Recruiter**
J-Styles Co., Ltd.

**Hiring Company**
大手外資系企業。あなたのホスピタリティが評価される社風

**Job ID**
1598011

**Industry**
Other (Banking and Financial Services)

**Company Type**
International Company

**Job Type**
Permanent Full-time

**Location**
Tokyo - 23 Wards, Ota-ku

**Salary**
3.5 million yen ~ 4 million yen

**Work Hours**
月150時間程度の変形労働時間制 / 実働平均7.5時間 / シフト制

**Holidays**
年間休日122日、完全週休2日制、有給休暇、病気休暇、慶弔休暇、育児・介護休業

**Refreshed**
October 23rd, 2026 10:37

## General Requirements

**Career Level**
Entry Level

**Minimum English Level**
Basic Level

**Minimum Japanese Level**
Native Level

**Other Language**
Korean

海外からのお客様対応で、中国語・韓国語などの語学力を活かせます。

**Minimum Education Level**
High-School

**Visa Status**
Permission to work in Japan required

## Job Description

空港で働きたい。英語も使いたい。
そんな方に、外貨両替スタッフという選択肢！

ドル、ユーロ、ウォンなど、世界中の通貨を毎日扱いながら、国内外のお客様を接客する仕事です。

外貨や金融の知識はゼロからでOK。
約4〜6週間の研修があるため、業界未経験・新卒の方も歓迎します！

市内店舗では外国人のお客様を接客する機会も多く、英語を話すことが日常になる環境です。

＼働きやすさも◎／

・年間休日122日
・残業ほぼなし
・有給消化率90％

空港で働くことも、毎日英語を話すことも。未経験から始められる仕事です。

———————————————

★ 実際に働く社員の声も！Webセミナー公開中★

「実際にどんな仕事をするの？」「未経験でも大丈夫？」「職場の雰囲気は？」

そんな疑問をお持ちの方に向けて、会社紹介やスタッフインタビューを収録したWebセミナーを公開しています！

ワーホリキャリア.comから応募し、実際にトラベレックスへ入社した社員2名も登場。
仕事内容や入社のきっかけ、働いてみて感じたことなど、求人票だけでは分からないリアルな声をお届けします。

【Webセミナーの見どころ】
・9:42〜 トラベレックスジャパンの会社紹介
・11:36〜 外貨両替スタッフの仕事内容
・18:44〜 働く環境・身だしなみについて
・19:58〜 福利厚生・各種手当・休日休暇
・27:12〜 未経験からの研修制度
・31:34〜 キャリアアップ・社内公募制度
・34:56〜 現役スタッフ2名へのインタビュー
・51:31〜 応募方法・選考フロー
・54:23〜 質問コーナー（Q&A）
・1:04:00〜 インセンティブ制度・売上目標について

- 施設・店舗名

  トラベレックスジャパン株式会社 ｜外貨両替窓口スタッフ（中途・新卒）

- 職種

  インフォメーション・受付その他（空港・観光関係）一般事務・営業事務受付事務

- 雇用形態

  正社員

- 仕事内容

  空港や街中の外貨両替店舗で、海外旅行に出発する方や日本へ帰国された方、訪日外国人観光客など、国内外のお客様の外貨両替をサポートする仕事です。

  【具体的には】
  ・窓口カウンターでのお客様対応
  ・外貨の販売・買取
  ・海外専用プリペイドカードのご案内・発行
  ・外貨の在庫管理・発注
  ・店舗運営に関する事務作業
  ———————————————

  ■外貨の知識はゼロからでOK！

  入社後は約4～6週間の研修からスタートします。

  ・入社時研修
  ・店舗でのOJT
  ・eラーニングによる継続サポート

  まずは外貨両替の基礎や接客の流れを学び、その後、先輩社員と一緒に実務を覚えていきます。金融業界・外貨両替の経験がない方も歓迎です！

―――――――――――――――――――――

■さまざまな業界出身者が活躍中！

海外経験を経て入社した方のほか、客室乗務員 / グランドスタッフ / ホテル / 販売・接客など、これまでの接客・ホスピタリティ経験を活かして転職した社員も多数活躍しています。

※変更の範囲：会社の定める業務

- 給与詳細

■給与

中途採用：月給25万円
新卒採用：月給24万5,000円

※時間外手当は別途全額支給
※試用期間6ヶ月（期間中の給与・待遇に変更なし）

―――――――――――――――――――――

■各種手当

【空港勤務手当】
・羽田空港：月3万円
・関西空港：月2万円
・福岡空港：月1万円
・那覇空港：月1万円

【深夜・早朝手当】
1勤務につき1,000円
※7:00以前または22:00以降を含むシフト勤務の場合

【その他】
・通勤手当：月額上限6万円
・月次インセンティブ制度あり
・昇給（給与見直し）：年1回

―――――――――――――――――――――

■モデル年収

関西空港勤務：初年度約350万円
※月次インセンティブ6ヶ月分・深夜早朝手当を含むモデルケース
※支給額を保証するものではありません

【年収例】
・入社1年：年収300万円
・入社3年：年収340万円
・入社5年：年収400万円

―――――――――――――――――――――

■入社お祝い金10万円支給！

関西空港への配属が決定した中途採用の方に、入社お祝い金10万円を支給します。
対象勤務地：関西空港のみ（新卒採用は対象外）
※入社3か月後に支給

―――――――――――――――――――――

■深夜・早朝勤務時のサポート

公共交通機関が運行していない時間帯の勤務時は、会社が認めた場合にタクシーを利用できます。

- 勤務地

〒107-0052
東京都港区赤坂2-9-11オリックス赤坂2丁目ビル6階（左記は本社住所です / 募集勤務地は「通勤備考」をご確認ください）

- 勤務時間

・月150時間程度（1ヶ月単位の変形労働時間制）
・実働時間は1日あたり平均7.5時間
・休憩60分

基本は「4勤2休」のため、勤務と休日のリズムが分かりやすく、先の予定も立てやすい働き方です。

◎下記時間帯の中でシフト勤務となります。

・仙台市内：9:45 ~ 19:15
・さいたま市内：8:45 ~ 20:15
・羽田空港：5:00 ~ 翌1:50
・横浜市内：8:45 ~ 21:00
・関西空港：5:45 ~ 23:30
・大阪市内：8:30 ~ 20:00（店舗により異なる）
・福岡空港：6:45 ~ 21:30
・那覇空港：6:30 ~ 21:30

- 残業時間

月平均1時間10分（基本定時退社です）

- 休日詳細

◎年間休日122日でプライベート充実！

・完全週休2日制（月間休日平均10日）
・有給休暇（入社3ヶ月経過後に付与）
・病気休暇（年6日まで）
・慶弔休暇
・育児休業
・介護休業

◎1週間以上の長期休暇も取得可能です！

・夏季休暇
・年末年始休暇

- 福利厚生

■福利厚生・各種制度

・社会保険完備（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）
・確定拠出年金制度（会社が月給の7%を拠出）
・慶弔見舞金
・福利厚生倶楽部サービス利用
・観光産業健康保険組合提供のレジャー・スポーツ・宿泊施設等の利用割引
・外貨両替優遇レート制度
・お部屋探しサポート制度
・社内公募制度（異動・昇進など、キャリア形成の機会あり）
・制服貸与
・永年勤続表彰制度

■身だしなみについて

髪色・ネイル・ピアス・アクセサリーなども、一定の基準内で自由！清潔感があり、業務や制服着用時に支障がなければ、自分らしいスタイルで働ける環境です。

- 車通勤

応相談

- 通勤備考

■中途採用（社会人経験をお持ちの方）

※2026年3月卒業の既卒者は、中途採用の募集エリアが対象となります。

※市内店舗は、記載のエリア内にある複数の店舗が配属先の対象となります。店舗を指定して応募することはできませんので、あらかじめご了承ください。

【宮城】
・仙台市内

【埼玉】
・さいたま市内（浦和・大宮）

【東京】
・羽田空港（東京都大田区）

【神奈川】
・横浜エリア（横浜・川崎・藤沢）

【大阪】
・関西空港（大阪府泉佐野市）
・大阪市内（なんば・大阪・天王寺）

【福岡】
・福岡空港（福岡県福岡市）

【沖縄】
・那覇空港（沖縄県那覇市）

---

■新卒採用（2027年3月卒業予定の方）

【東京】
・羽田空港（東京都大田区）

【大阪】
・関西空港（大阪府泉佐野市）

---

■引越しサポート制度あり

転職を機に新しい地域で働きたい方を応援するため、「転居費用貸付プログラム」をご用意しています。対象勤務地へ転居される方には、10万円を貸与。6ヶ月間の就業により返済が免除される制度です。

対象勤務地：羽田空港・関西空港・那覇空港（福岡空港および市内店舗は対象外です）

---

■空港勤務について

空港はフライトスケジュールに合わせて運営されているため、早朝・深夜勤務が発生します。そのため、公共交通機関を利用して始発・終電に間に合わない場合、転居をご検討いただく可能性がございます。（詳細は面接時にご説明します）

※変更の範囲：会社の定める場所

- 求める人材

・空港や国際的な環境で働いてみたい方
・人と話すこと、接客することが好きな方
・英語を使う仕事に挑戦してみたい方
・留学、ワーキングホリデーなどの海外経験をお持ちの方
・英語、中国語、韓国語などの語学スキルをお持ちの方
・接客、販売、ホテルなどの経験をお持ちの方

- 応募条件

■必須条件（中途採用・2026年3月卒業の既卒者）
・高卒以上
・社会人経験1年以上（国内・海外不問）

■必須条件（2027年3月卒業予定の方）
・高卒以上

---

■For Foreign Nationals（外国籍の方）
・Native-level Japanese proficiency (business-level or higher required)
・Work experience in Japan (customer service experience with Japanese clients)

- 備考

■応募から内定まで約2週間！

面接では、仕事内容や会社について詳しくご説明します。気になることや不安なことがあれば、お気軽にご質問ください！

【選考フロー】
STEP①｜本ページからエントリー
↓
STEP②｜一次選考アンケートに回答
↓
STEP③｜Web会社説明会（新卒採用のみ）
↓
STEP④｜一次面接（Web）
↓
STEP⑤｜二次面接（対面またはWeb）+ スキルアセスメント
↓
STEP⑥｜リファレンスチェック
↓
内定

※一次選考アンケートは、エントリー後の自動返信メールにてご案内します。
※中途採用の方は、Web会社説明会への参加は必須ではありません。

―――――――――――――――――――――

【新卒採用の方へ】
新卒採用では、原則としてWeb会社説明会への参加が必須となります。

ただし、ワーホリキャリア.comで公開しているWebセミナーをご視聴いただいた方は、Web会社説明会への参加が免除され、書類選考へ進むことができます。（Webセミナーを視聴済みの方は、本ページからの応募時に、備考に「Webセミナー視聴済み」とご記入ください。）

なお、トラベレックス主催のWeb会社説明会では、福利厚生やインセンティブ制度などについて、より詳しくご紹介しています。

【Web会社説明会の開催予定】
・2026年11月26日（木）10:00 ~ 11:30
・2026年12月18日（金）10:00 ~ 11:30

※2027年1月以降の開催日程は未定です。
※エントリー後、対象の方へ説明会のご案内をお送りします。

―――――――――――――――――――――

【重要】
選考に関するメールを受信できるよう、「career@travelex.jobcan-ats.jp」の受信設定をお願いいたします。

―――――――――――――――――――――

■受動喫煙防止措置：あり（屋内全面禁煙）

## Company Description