


【英語が生かせる】CRMマネージャー

英国発富裕層向けのコンシェルジュサービスの日本支社

Job Information

Hiring Company
Ten Group Japan Co., Ltd.

Subsidiary
テン・グループ・ジャパン株式会社（イギリス本社の日本法人）

Job ID
1598010

Division
HR

Industry
Other (Hospitality)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Salary
5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
9:00 ~ 18:00/10:00 ~ 19:00（実働8時間、休憩1時間）

Holidays
土日祝休み

Refreshed
November 26th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

世界中の富裕層会員へパーソナライズされたサービスを提供するグローバル・コンシェルジュ企業「Ten Group」。
日本市場は現在、当社における最重要成長市場のひとつであり、会員エンゲージメント向上と事業成長を加速させるため、日本およびAPAC地域のCRM戦略をリードいただくCRM Managerを募集します。
本ポジションは単なるCRM運用担当ではありません。
顧客コミュニケーション戦略の立案から実行、分析、改善までを一貫して担い、グローバルチームと連携しながら、今後のCRMのあり方そのものを創り上げていただくポジションです。

【仕事内容】
日本市場およびAPAC地域におけるCRM戦略の立案・推進をお任せします。
Brazeを活用した最先端のCRM環境のもと、Email、LINE、WhatsAppなど複数チャネルを横断しながら、顧客一人ひとりに最適化されたコミュニケーションを実現していただきます。

◆CRM戦略立案・推進

- 日本およびAPAC市場におけるCRM戦略の策定・実行
- 顧客ライフサイクル全体を通じたCRMプログラム設計
- 会員エンゲージメント向上施策の企画・推進
- CRM KPIの設定・管理・改善
- 顧客インサイトを活用したマーケティング戦略立案

◆キャンペーン企画・運用

- Brazeを活用したCRMキャンペーンの企画・運営
- 顧客セグメント設計・ターゲティング
- Email、LINE、WhatsAppを活用したマルチチャネル施策
- A/Bテスト・多変量テストの実施
- ROI分析および施策改善

◆CRMテクノロジー・イノベーション

- CRM基盤およびデータ活用環境の最適化
- マーケティングオートメーション推進
- AIを活用したCRM高度化施策
- 新規チャネル・新機能導入のリード
- グローバルCRMチームとの連携

◆データ分析・レポーティング

- CRM施策の効果分析
- 顧客行動分析
- 経営層向けレポート作成
- データドリブンな改善提案

◆ステークホルダーマネジメント

- 社内外関係者との連携
- ベンダーマネジメント

◆CRM領域における専門家としての組織支援

【このポジションの魅力】
●APAC全体へ影響を与えるCRM戦略
　日本市場だけでなく、APAC地域全体のCRM戦略に関わることができます。
●高い裁量権
　戦略立案から実行、分析、改善までオーナーシップを持って推進できます。
●グローバル環境
　世界22拠点以上のチームと日常的に協業し、国際的なキャリア形成が可能です。
●最先端のマーケティング環境
　Brazeを中心に、AIや最新MarTechを活用しながらCRMの進化をリードできます。
●富裕層向けサービスならではのCRM
　世界中のハイエンド会員へ、特別な体験を提供する顧客体験設計に携われます。

Required Skills

応募必要条件

必須（MUST）

- CRM領域での実務経験5年以上
- CRM Managerまたは同等ポジションでの経験
- Brazeの実務利用経験
- Emailマーケティングの実務経験
- CRM戦略立案から実行までをリードした経験
- データ分析・レポーティング経験
- クロスファンクショナルなプロジェクト推進経験

- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル以上
  （グローバル会議・資料作成・プレゼンテーション対応可能なレベル）
- 英語（ビジネス以上）& 日本語話者（Native）

歓迎（WANT）

- LINE CRM施策の経験
- WhatsAppマーケティング経験
- CDP・MAツール導入経験
- グローバル企業での就業経験
- AI・MarTech活用経験
- ラグジュアリー、トラベル、ホスピタリティ業界での経験

Company Description