

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週3日在宅・フレックス有】外資系メーカー | Customer Service Specialist

【週3日在宅・フレックス有】外資系メーカー | カスタマーサービススペシャリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597943

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

June 24th, 2026 14:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的な製造業企業にて、国内顧客向けの受発注業務から納期管理、海外工場との調整まで幅広くご担当いただきます。英語を日常的に活用しながら、グローバル環境でオペレーションスキルを高めたい方に適したポジションです。

企業情報

グローバル市場で高いシェアを誇る外資系メーカーです。日本法人では安定した事業成長を続けており、国内顧客へのサービス品質向上を支えるCustomer Service Specialistを募集しています。海外拠点との連携機会も多く、国際的な環境で長期的なキャリア形成が可能です。

職務内容

- 国内顧客からの受発注対応
- 受注内容のシステム入力および管理
- 海外工場・海外拠点への発注業務
- 納期確認およびスケジュール管理

- 顧客への納期回答・調整
- 請求関連サポート
- 営業チームへのバックオフィス支援
- 海外チームとのメール・オンラインミーティング対応
- 業務改善やシステム関連プロジェクトへの参画機会あり

条件・待遇

< 年収・手当 >

- 年収：500万円～650万円
- 賞与：あり（業績・評価に応じ支給）
- 残業手当支給（規定による）

< 各種保険 >

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

< 福利厚生 >

- 社会保険完備
- フレックスタイム制度
- 在宅勤務制度
- グローバルチームとの協働機会
- 英語を活用できる職場環境
- 各種研修制度
- キャリア開発・スキルアップ支援
- 有給休暇取得推奨

< 勤務地・働き方 >

- 勤務地：東京都南部エリア
- ハイブリッド勤務（週3日在宅可能）
- フレックスタイム制度あり
- 勤務時間：9:00～17:00
- 海外拠点との連携機会あり

< 休日休暇 >

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- 年末年始休暇
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- その他特別休暇制度あり（規定による）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

< 必須条件 >

- 日本語:ネイティブレベル
- 英語:読み書きレベル
- 受発注、営業事務、カスタマーサービス、サプライチェーン関連いずれかの経験
- Excelを使用した業務経験
- チームワークを大切にできる方
- 中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- メーカーでの勤務経験
 - 海外拠点や海外サプライヤーとの調整経験
 - 納期管理や在庫管理経験
 - 調達・購買経験
 - ERPや業務システム利用経験
 - 英語でのメール対応経験
 - 輸入・物流に関する知識
 - グローバル環境でキャリアを築きたい方
-

Company Description

グローバル市場で高いシェアを誇る外資系メーカーです。
日本法人では安定した事業成長を続けており、国内顧客へのサービス品質向上を支えるCustomer Service Specialistを募集しています。海外拠点との連携機会も多く、国際的な環境で長期的なキャリア形成が可能です。