

【マレーシア就職】テクニカルサービスエンジニア/KL勤務/日勤/WFH/1年コントラクト

テレコム経験*英語を生かせる求人です！

Job Information

Recruiter

PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

Job ID

1597904

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

7.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

月曜 ~ 金曜 : 8am-5pm or 9am-6pm

Holidays

土日、マレーシア祝日

Refreshed

June 24th, 2026 11:13

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社情報：

マレーシア証券取引所上場の大手BPO企業で、世界中の企業向けに多言語カスタマーサポート やテクニカルサポートサービスを提供しています。

- ・ 1997 年設立
- ・ 2005 年にマレーシア証券取引所 (Bursa Malaysia) へ上場

職務概要

- ・ 世界的な通信事業者でのAPAC地域の主要顧客をサポートするお仕事です。
- ・ 幅広い通信サービスを通じて、技術チームおよび営業チームと密接に連携しながら、円滑なサービス提供と長期的な戦略的パートナーシップの構築を担います。
- ・ 顧客との主要窓口として、複雑なサービス課題への対応や、各顧客のニーズに合わせた運用体制の構築を行い、国際的でダイナミックな環境の中で活躍していただきます。

主な業務内容

- APAC地域の主要顧客に対するメイン窓口として、BICSの多様かつ革新的な通信サービスの円滑な提供を確保する。
- 技術チームおよび営業チームと連携し、顧客ニーズに合わせた運用インターフェースを構築するとともに、積極的なコミュニケーションを通じて長期的な戦略的パートナーシップを形成する。
- 月次パフォーマンスレポートを作成・報告し、サービスレビュー会議（Service Review Meeting）を主導する。また、改善施策の実行およびフォローアップを通じて継続的なサービス改善を推進する。
- 障害発生時やエスカレーション案件において、単一窓口（SPOC：Single Point of Contact）として対応し、事象分析、是正措置計画、RFO（Reason For Outage：障害原因報告）およびRCA（Root Cause Analysis：根本原因分析）レポートを提供する。
- 業務プロセス改善、レポートツール、新サービス・新製品に関する提案を行い、顧客がBICSのグローバルサービスを最大限活用できるよう支援する。
- 顧客からのフィードバックを社内へ共有し、業務品質向上、イノベーション推進、および部門横断的な連携強化に貢献する。

Required Skills

■MUST TO HAVE:

- 2年以上の通信業界での実務経験
- 顧客対応またはアカウントマネジメント経験
- 通信ネットワーク、ローミング、シグナリングに関する基礎知識
- ビジネスレベルの英語力および日本語力（N1レベル）
- 問題解決能力および分析能力
- 大卒以上（日本人の場合）

Company Description