

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

外資系保険 | オペレーションマネージャー

外資系保険 | オペレーションマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597807

Industry

Insurance

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 16 million yen

Refreshed

June 23rd, 2026 12:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系損害保険会社の日本支店立ち上げに向け、保険オペレーション全体の構築と運営を担います。フロンティング段階からライセンス取得後の本格運用まで、エンドツーエンドで事業基盤を確立する重要ポジションです。

企業情報

グローバルに展開する著名保険グループの一員

職務内容

■ オペレーション立ち上げ（初期フェーズ）

- ・ フロンティングスキームにおける業務プロセス設計・構築
- ・ 契約管理およびカスタマーサービスの業務フロー整備
- ・ SLA・レポート体制の構築
- ・ システム・ツール導入の企画および推進

■認可申請フェーズ対応

- 金融当局向けオペレーション体制の構築・文書化
- 業務フロー・マニュアル・規程の策定
- 申請関連資料の作成サポート

■支店開設後の運営管理

- 契約ライフサイクル（新契約・更改・変更・解約）の管理
- 契約処理の品質・正確性管理
- カスタマーサポート体制の構築・改善
- KPI・SLAモニタリングおよびレポートニング

■プロセス改善・デジタル活用

- 業務効率化・自動化の推進
- AI・デジタルツールを活用した業務最適化
- 業務要件定義および改善施策の企画

■ピープルマネジメント

- 新規チームの立ち上げおよび採用
- メンバー育成・評価・業務アサイン管理
- 組織力強化およびナレッジ共有の推進

条件・待遇

- ハイブリッド勤務
- グローバルチームとの連携によるキャリア拡張
- AI活用を軸とした先進的な業務環境

すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Nina Miyamasu on +81366276065.

Required Skills

- 損害保険業界におけるオペレーション経験、または保険業界向け業務改革経験（目安8年以上）
- チームマネジメント経験（規模不問）
- 業務フロー設計やドキュメンテーション能力
- データ活用スキル（Excel等）
- 日本語（ネイティブレベル）および英語（ビジネスレベル）

Company Description

グローバルに展開する著名保険グループの一員