



未経験OK【SAPユーザーサポート】ITカスタマーサポートやSAPユーザーの経験歓迎！
長期安定/ゆくゆくは週4在宅勤務可

ドイツに本社を構える、創立150年を迎えた欧州最大級の第三者認証機関

Job Information

Hiring Company

TÜV Rheinland Japan Ltd.

Job ID

1597806

Division

インフォメーションテクノロジー部

Industry

Other

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Tsuzuki-ku

Train Description

Yokohama City Subway Green Line, Kitayamata Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00 - 18:00 (休憩 60分)

Holidays

土日祝日

Refreshed

June 23rd, 2026 17:40

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◀求人のポイント▶

- ・ SAP未経験の方でも、システムを理解する学習意欲の高い方、コミュニケーションが得意な方からのご応募を歓迎します。
- ・ リモートワークやフレックス勤務の制度が整っており、休暇も取りやすく、仕事と家庭・プライベートの両立がしやすい環境です。
※入社後3か月～半年程度は業務習得のため出社いただくことを想定、その後は最大週4日在宅勤務が可能です。(フルリモート不可)
- ・ 現在は女性社員1名が同ポジションにて活躍中。スキルを身につけながら、長期・安定したキャリア形成が可能です。
(インタビュー記事：<https://www.tuv.com/japan/jp/career/voice-of-employee-new-grads-mk/>)
- ・ 上司が外国籍、定期的に英語会議あり、英語でのサポート業務も発生するため、外資系企業で英語を使用したお仕事をお探しの方にピッタリの職場です。

■職務内容

テュフ ラインランドでは、基幹システムとしてSAPシステムを運用し、お客様への見積もり、注文書、請求書の作成や登録をはじめ、財務・経理・購買・人事などの業務にも使用しています。
本職種では、日本を含むアジア太平洋地域の社員を対象に、SAPおよび関連システムのエンドユーザーサポート、マスターデータ管理、トレーニングの実施など、幅広い業務を担当していただきます。
SAPシステムを活用した業務の円滑な運用を支える重要なポジションであり、業務を通じて認証業界やIT分野での専門知識を深めることができます。

SAPユーザーID管理システムの運用・保守

- ・ ユーザーIDの管理、役割・権限の付与
- ・ エンドユーザーサポートに対する迅速なサポート
- ・ Cherwellシステムでのトラブルシューティング
- ・ ユーザーアカウント、権限、品目マスタ、レイアウト調整
- ・ 関連マスターデータの作成・維持

社内外との連携

- ・ IT部門および他のビジネスライン/サービスラインとの連携
- ・ グローバルプロジェクトにおけるドイツ本社との協力

SAPトレーニング

- ・ 他のSAPベースのアプリケーションに関する業務スキル向上、知識共有、後任へのトレーニング
- ・ 新入社員向けトレーニングのサポート

■福利厚生

- ・ 社会保険完備（労災保険、健康保険、厚生年金保険、雇用保険）
- ・ 初年度有給休暇15日（入社日付与）
- ・ 選択制確定拠出年金（フルタイムの場合会社拠出給毎月7,000円あり）
- ・ 福利厚生倶楽部リロクラブ
- ・ 永年勤続表彰制度
- ・ 有給傷病休暇・子供の看護休暇・介護休暇・慶弔休暇
- ・ 育児休職・育児時短勤務等の育児関連制度
- ・ 語学レッスン等の社外プログラム受講料補助制度
- ・ カウンセリング・ケアサービス

■基本情報

- ・ 基本就業時間 9:00-18:00
- ・ フレックスタイム制（コアタイム11:00-15:00）
- ・ 完全週休二日制、祝日、年末年始休暇（12月29日 - 1月3日）
- ・ 通勤手当その他各種手当支給
- ・ 契約期間の定めなし（定年：65歳）
- ・ 試用期間あり（6か月）
- ・ 受動喫煙防止措置：屋内禁煙
- ・ 女性活躍推進法に基づいた「えるぼし（3段階目）」認定を継続して取得

勤務地

テクノロジーセンターGTAC
神奈川県横浜市都筑区北山田4-25-2

Required Skills

【必須要件】

- ・ 以下いずれかを満たす方
 - (1) 何らかIT製品/サービスのカスタマーサクセスやカスタマーサポートの経験
 - (2) ユーザーとしてSAPを業務で使用した経験（営業事務や購買など）
- ・ ビジネスレベルの英語力（上司が外国籍、日常的に英語会議や英語でのサポート業務あり）
- ・ ネイティブレベルの日本語力

【歓迎要件】

- SAPユーザーサポートの経験

【求める人物像】

- 新しい知識やスキルを積極的に吸収し、成長を目指す方。
- 円滑なコミュニケーションができ、わかりやすく説明できる方
- 課題の解決に向けて主体的に取り組める方

Company Description