



## デスクトップサポートエンジニア | 東京

グローバルな環境 | フレンドリーな職場文化 | 英語力を活かせる

## Job Information

**Hiring Company**

AdamEve. Co.,Ltd.

**Job ID**

1597744

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Contract

**Location**

Kyoto Prefecture

**Salary**

3.5 million yen ~ 4 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Refreshed**

June 23rd, 2026 11:23

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Fluent

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

デスクトップサポート職 (EUC)

デスクトップサポートエンジニア

**勤務地**

東京

**雇用形態**

契約社員（フルタイム）

## ポジション概要

デスクトップサポートエンジニアは、エンドユーザー向けのオンサイトITサポートを担当し、デスクトップPC、ノートPC、モバイル端末、プリンター、会議システム、および関連IT機器の安定した運用を支援するポジションです。

ご応募の際は、履歴書および職務経歴書をご提出ください。

## 会社概要

ADAMEVEJPIは、グローバルIT業界において、テクノロジーを活用した国際的な協業を通じて、先進国と発展途上国の間に存在する経済的・機会的な格差の解消を目指しています。

当社は、ITプロジェクトの適切なアウトソーシングによって、先進国の企業がコスト効率の高いサービスを利用できるだけでなく、発展途上国の優秀な人材へ公平な機会を提供できると考えています。

このビジョンを実現するため、ADAMEVEJPIはアウトソーシング業務の効率化と品質向上を支援するリモート監視ツールを開発・導入しています。国境を越えた円滑な技術協力を実現するため、信頼性と効率性を重視したIT運用体制の構築に取り組んでいます。

## 職務内容

デスクトップサポートエンジニアとして、オフィス環境におけるデスクトップPC、ノートPC、周辺機器および関連ハードウェアに対する技術サポートを担当していただきます。

主な業務内容は以下の通りです。

- PCおよび関連システムのインストール、設定、保守
- ハードウェアおよびソフトウェアの障害対応・トラブルシューティング
- エンドユーザーからの技術的な問い合わせ対応
- プリンターの設定、保守および障害対応
- ネットワーク接続に関する問題の調査・解決
- インシデントおよび対応履歴の記録・管理
- 必要に応じた上位サポートチームへのエスカレーション
- 他のITメンバーとの連携によるシステム運用の安定化
- IT資産および機器在庫の管理
- サポート業務の改善提案および運用プロセスの継続的改善

## 応募資格

- デスクトップPCおよび関連ハードウェアの導入、設定、保守に関する実務経験
- ハードウェア、ソフトウェア、OSに関する技術サポートおよびトラブルシューティング経験
- プリンターのセットアップ、ネットワーク設定、障害対応の経験
- 標準的なツールやベストプラクティスを用いて問題を体系的かつ効率的に解決できる能力
- TCP/IP、Wi-Fi、LANなどの基本的なネットワーク知識
- Microsoft Officeをはじめとする一般的な業務アプリケーションに関する理解
- 技術的な内容を非技術者にも分かりやすく説明できるコミュニケーション能力
- 優れた顧客対応力と責任感を持ち、複数のサポート案件を適切に管理できる方
- CompTIA A+などのIT関連資格、またはIT関連分野の学歴をお持ちの方歓迎
- オンサイトでのデスクトップサポート経験をお持ちの方歓迎
- 日本語のレベルはJLPT N1 以上

---

## Company Description