

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【IT経験者歓迎】大手IT企業の注力プロジェクト（サービスコーディネーター）

【IT経験者歓迎】大手IT企業の注力プロジェクト（サービスコーディネーター）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597692

Industry

Hardware

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

June 23rd, 2026 10:10

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

長期契約顧客向けに、ITサービス運用の安定化と継続的改善を支援します

社内外関係者と連携し、ITサービスの運用のサポートや仕組みづくりを推進していくポジションです

企業情報

世界トップクラスのシェアを誇るITハードウェア企業でありながら、近年はAIやクラウドなど次世代技術領域にも投資を強化しているグローバル企業

外資系ならではのスピード感と裁量の大きさがあり、営業・ビジネスサイドでも高い成長機会を提供

職務内容

- SLA / KPI管理およびサービス改善のサポート
- DaaS・マネージドサービスにおける運用支援、在庫・請求管理
- サービスレポート作成、顧客定例会の運営支援
- 英日資料の翻訳・通訳、会議運営・議事録作成

- CRM (ServiceNow) 等を用いたデータ管理・課題トラッキング

条件・待遇

- 成長中のサービス事業に携わるやりがい
- リモートワークも可能な柔軟な働き方
- 長期プロジェクトを通じた専門性の深化

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yumiko Kawaguchi on +81366276048.

Required Skills

- ITサービスまたは顧客サポート業務の実務経験
- 関係者調整・タスク管理を主体的に進められる方
- 日本語ネイティブレベル
- 英語の読み書きができる方
- Microsoft 365 (特にExcel) を業務で使いこなせる方
- ITサービス運用やITILへの関心・理解がある方歓迎
- 社内外の関係者と円滑に連携できる高いコミュニケーション能力をお持ちの方
- 課題を自ら見つけ能動的・主体的に行動できる方

Company Description

世界トップクラスのシェアを誇るITハードウェア企業でありながら、近年はAIやクラウドなど次世代技術領域にも投資を強化しているグローバル企業

外資系ならではのスピード感と裁量の大きさがあり、営業・ビジネスサイドでも高い成長機会を提供