



## 英語を活かすグローバルITサポートエンジニア | ネットワーク・サーバーまで幅広く経験

外資企業メインのオンサイトサポート / 海外ITチームとの連携あり / 資格取得支援あり

### Job Information

**Hiring Company**

GAC JAPAN Co., Ltd.

**Job ID**

1597639

**Division**

技術部

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less)

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**

Toei Shinjuku Line, Ichigaya Station

**Salary**

3 million yen ~ 6 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Salary Commission**

Commission paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

9:00 ~ 18:00 (休憩1時間)

**Holidays**

完全週休2日制(土日祝)、年末年始休暇、有給休暇、慶弔休暇、出産前後の休暇、育児休暇

**Refreshed**

June 26th, 2026 10:31

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Daily Conversation

**Minimum Education Level**  
Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description****《募集要項・本ポジションの魅力》**

- ・顧客先でのITサポートやネットワーク・サーバー運用、プロジェクト調整を担当
- ・グローバル企業向けの案件を通じて、英語力とITスキルの両方を活かして活躍できる
- ・デスクトップからネットワーク、サーバーまで幅広い領域に携わり技術力を高められる
- ・資格取得支援や研修制度が充実し、将来的にリーダーやマネージャーも目指せる環境

**【業務内容】**

お客さまサイトでのオンサイト技術サービスや現地ITスタッフとして、幅広いIT関連サポート業務を担当するITエンジニアを募集しています。

そのため、サーバー、ネットワーク機器ハードウェアの管理、実装、トラブルシューティング、およびデスクトップ関連業務全般において十分な専門知識とスキルをお持ちのエンジニアを求めています。

この分野の未経験者には、基礎教育の後、OJTとして先輩エンジニアと同伴出勤、その後簡単な業務から始めて高等な業務に適應できるよう、順次社内教育を行います。

また、海外のITチームとのコミュニケーションが頻繁に発生するため、英語でのコミュニケーション能力が必須です。一方、顧客サイトでは日本語でのコミュニケーションが不可欠となるため、日常会話レベルの日本語能力（N2、N3レベル）も求められます。

社内には教育・資格取得支援制度があり、働きながら様々なスキルを向上できる環境です。

- ・常駐型エンジニアサービス：  
基本的には、毎日お客様先へ直接出向き、ITサポート業務に従事し、業務完了後に帰宅する勤務形態です。担当エンジニアとして配属された場合は、ほとんどの期間、毎日（勤務日）お客様先を訪問し、直接帰宅する勤務形態となります。
- ・定期訪問サービス：  
週数日、週1回、または隔週でお客様先を訪問し、ITサポートをまとめて提供します。また、緊急時には、ご要望に応じてお客様先を訪問することもあります。
- ・スポットオンサイトサービス：  
これは、お客様からの依頼に基づき、指定された場所を訪問するチケット制のサービスです。このサービスは、特定の場所への訪問を前提としています。このサービスは、上記フルタイムエンジニアサービスまたは定期訪問サービスに指定されていないエンジニアが、対象日時時点で割り当てられます。本サービスは、ネットワーク機器（主にCisco製品）、サーバー/ストレージ関連のオンサイト設置・保守、ノートパソコンのセットアップなど、幅広い業務を網羅しています。
- ・プロジェクト調整/管理：  
日本国内外のプロジェクトの調整・管理を行います。本サービスは案件ごとに内容が異なるため、担当エンジニアは案件内容に応じて選定されます。

**■キャリアパス：**

エンジニアとしてのスキル向上を目指すエンジニアを尊重しますが、近い将来、あるいは数年以内にリーダーやマネージャーを目指すエンジニアも積極的に採用したいと考えています。

※近年は新卒採用も実施中です。

**【雇用形態】**

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（この期間中、給与や待遇に変更はありません）

**【給与】**

年収：300万円～600万円

※給与形態は基本的に固定給、資格手当、役職手当、ボーナスです

※固定給+歩合給の形態も計画中です

■昇給見直し：年1回

**【就業時間】**

9:00～18:00（休憩1時間）

■平均残業時間：月約12.5時間です（2025年平均/東京オフィス）。

※お客さまのご要望により、祝日にもサービスを提供することがあります。

※上記の残業時間には、これらの祝日残業時間や地方出張の時間外移動の残業も含まれています。

**【勤務地】**

東京都千代田区九段南

**■アクセス：**

- ・都営新宿線「市ヶ谷駅」徒歩5分（約300m）
- ・JR総武線「市ヶ谷駅」徒歩7分（約500m）
- ・東京メトロ有楽町線・南北線「市ヶ谷駅」より徒歩10分（約600m）
- ・東京メトロ東西線・半蔵門線、都営新宿線「九段下駅」より徒歩15分（約1,000m）

**【休日休暇】**

- 年間休日120日
- 完全週休2日制（土日）
- 祝日
- 年末年始休暇
- 有給休暇（多くのエンジニアは数週間の連続休暇を取得して母国に帰省します）
- 慶弔休暇
- 出産前後の休暇
- 育児休暇

**【待遇・福利厚生】**

- 交通費全額支給
- 社会保険完備
- 時間外手当
- 常駐手当（検討中）
- 資格取得一時金あり
- 社外研修費用を支給 など

---

**Required Skills****【必須要件】**

- 原則はITエンジニアとしての実務経験が3年以上だが、要相談

**【歓迎要件】**

当社の事業の大部分はお客さま対応サービスです。  
そのため、お客さまのご要望に丁寧かつ柔軟に対応できることが極めて重要です。  
ITサポート分野で必要とされるあらゆる資格をお持ちの方を歓迎いたします。  
また、エンジニアの資格取得も積極的に支援いたします。  
《例》Cisco（CCT、CCNA、CCNP）、CompTIA、ITIL、Azure/AWS/GCPなど

---

**Company Description**