

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【CSM - データベース×エネルギー業界の新ポジション】

【CSM - データベース×エネルギー業界の新ポジション】

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597631

Industry

Business Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

June 22nd, 2026 15:19

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様との関係を構築し、長期的な成功をサポートするカスタマーサクセスマネージャーを募集しています。Information/Databaseなどの無形商材業界での経験を活かし、顧客のニーズに応じた最適なソリューションを提供していただきます。

Client Details

今市場情報サービス企業は、エネルギーや原材料分野を中心に、価格情報や市場分析レポートを提供しています。グローバルに事業を展開し、多数の国・地域の企業や公的機関を顧客として抱えています。同社の情報は、取引価格の参考指標や市場動向の把握、リスク管理などの用途で活用されています。独立性を重視した事業運営を行い、専門性の高い調査・分析体制を強みとしています。

Description

- 顧客との信頼関係を築き、維持する
- 顧客の要望を理解し、適切なソリューションを提案する
- クライアントの成功に向けた戦略を立案・実行する
- 顧客からのフィードバックを収集し、製品やサービスの改善に活用する
- 社内チームと連携し、迅速かつ的確に課題を解決する

- 顧客の利用状況を分析し、さらなる価値を提供する方法を提案する
- 定期的なレポート作成と進捗報告を行う
- 必要に応じてトレーニングやワークショップを提供する

Job Offer

- ハイブリッドワーク制度
- 安定した職場環境
- 長期的なキャリア形成を支援

あなたのスキルと経験を活かして、メディア&エージェンシー業界でのキャリアをさらに発展させてみませんか？ご応募を心よりお待ちしております！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Karen Suzuki at +81 3 6832 8919.

Required Skills

A successful Customer Success Manager should have:

- B2B営業の経験
 - 顧客との関係構築・強化を集中して業務を行いたいと考えている方
 - 顧客対応やプロジェクト管理のスキル
 - 問題解決能力と分析力
 - チームでの協働が得意であること
 - 優れたコミュニケーション能力
-

Company Description

今市場情報サービス企業は、エネルギーや原材料分野を中心に、価格情報や市場分析レポートを提供しています。グローバルに事業を展開し、多数の国・地域の企業や公的機関を顧客として抱えています。同社の情報は、取引価格の参考指標や市場動向の把握、リスク管理などの用途で活用されています。独立性を重視した事業運営を行い、専門性の高い調査・分析体制を強みとしています。