

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【大手小売企業のECサイト】カスタマーサポートSV | 千葉 | 英語不問

【大手小売企業のECサイト】カスタマーサポートSV | 千葉 | 英語不問

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597602

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

シフト制 (月~日 : 6:30~15:30 / 14:30~23:30)

Holidays

シフト制

Refreshed

June 22nd, 2026 08:54

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手小売企業が運営する【ECサイト】のカスタマーサポートSV

企業情報

大手小売企業のグループ会社として、オンライン配送サービスを展開する企業。最先端のシステムとデータ活用により、効率的かつ高品質な配送オペレーションを実現しており、急成長中のECサイトを展開。利便性と顧客体験の向上を重視し、

サービス拡充を続けている成長フェーズの組織で、安定した基盤と新規事業ならではのスピード感を兼ね備えた環境をもとに、変革に挑戦できる点が特徴。大手小売企業のグループ会社として、オンライン配送サービスを展開する企業。最先端のシステムとデータ活用により、効率的かつ高品質な配送オペレーションを実現しており、急成長中のECサイトを展開。利便性と顧客体験の向上を重視し、サービス拡充を続けている成長フェーズの組織で、安定した基盤と新規事業ならではのスピード感を兼ね備えた環境をもとに、変革に挑戦できる点が特徴。

職務内容

- ・オペレーター育成（電話対応時のフォロー等）
- ・オペレーター育成（電話対応時のフォロー等）教育研修の設計・実施
- ・教育研修の設計・実施シフト管理・KPI分析 シフト管理・KPI分析/管理
- ・管理カスタマーセンターの管理 カスタマーセンターの管理/監督
- ・監督顧客対応チャネル構築・運用ルール構築
- ・顧客対応チャネル構築・運用ルール構築VOCの分析・サービス改善提案 VOCの分析・サービス改善提案/実行

実行

条件・待遇

【条件・待遇】

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員（使用期間：3ヶ月あり、試用期間中の勤務条件）
- ・雇用形態：正社員（使用期間：3ヶ月あり、試用期間中の勤務条件）勤務地：千葉県内
- ・勤務地：千葉県内勤務時間：シフト制 勤務時間：シフト制(月～日：6:30～15:30 / 14:30～23:30)
- ・残業時間：月20時間程度
- ・想定年収：想定年収：450万円 ～ 650万円 ※ご経験・面接評価により決定

※ご経験・面接評価により決定

----- 【ポジションの魅力】

【ポジションの魅力】

- ・【誰もが知る【誰もが知るあの『大手小売企業』が運営するあの『大手小売企業』が運営する< ECサイト>で安定性抜群◎】
- ・で安定性抜群◎】【クレーム対応少なめ◎】【クレーム対応少なめ◎】メイン顧客はお金に余裕のある富裕層が多く、クレーム対応は少なめ！
- ・メイン顧客はお金に余裕のある富裕層が多く、クレーム対応は少なめ！【事業の将来性×安定性】先進的な物流やテクノロジーへの投資により、事業が急成長中◎
- ・【福利厚生が充実◎】大企業ならではの福利厚生あり◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

【応募要件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・日本語：ネイティブレベルコールセンターでのSV経験：2年以上
- ・コールセンターでのSV経験：2年以上チームマネジメント・数値管理・タスク管理のご経験：2年以上

チームマネジメント・数値管理・タスク管理のご経験：2年以上

Company Description

大手小売企業が運営する【ECサイト】のカスタマーサポートSV