

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## Customer Success Manager

外資系プランニングSaaSでビジネスコンサルタント / CSM募集

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1597557

## Industry

Software

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

10 million yen ~ 13 million yen

## Refreshed

June 19th, 2026 17:41

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

エンタープライズ向けの計画管理プラットフォーム導入を通じて、経営判断と現場オペレーションをつなぎます。

顧客の課題整理から業務設計、導入後の活用促進・改善提案まで担い、継続的な価値創出をリードします。

## Client Details

クラウド型のプロジェクト・ポートフォリオ管理領域で世界的に評価される外資系SaaS企業。

グローバルに展開し、数百社以上の大手企業に導入されているプロダクトで、戦略実行力の向上を支援しています。

## Description

- ・顧客課題の整理および業務プロセス・意思決定フレームワークの設計
- ・計画管理プラットフォーム導入プロジェクトの設計・推進支援
- ・要件と標準機能のギャップ分析および解決策提案
- ・導入後の活用促進、改善提案、継続的な価値最大化支援
- ・ステークホルダーとの関係構築およびTrusted Advisorとしての伴走

## Job Offer

- 給与: 年収10,000,000円〜13,000,000円。
- 戦略設計から実行・改善まで関与できる幅広い職務経験
- グローバルチームと協働する国際的な就業環境
- ハイブリッド勤務および柔軟な働き方
- 企業変革に直接影響を与える高い裁量と影響力

- 多様性と専門性を尊重するカルチャーと成長機会

このポジションにご興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

---

## Required Skills

A successful Business Consultant should have:

- 基幹システム導入、業務改革、PM/PMO、業務設計いずれかの経験
- カスタマーサクセス、アカウント管理、または導入後支援の経験
- B2BソリューションやSaaSプロダクトに関する理解・経験
- 顧客および社内関係者と協働し課題解決を推進できる能力
- 日本語・英語ともにビジネスレベルでのコミュニケーション力

---

## Company Description

クラウド型のプロジェクト・ポートフォリオ管理領域で世界的に評価される外資系SaaS企業。  
グローバルに展開し、数百社以上の大手企業に導入されているプロダクトで、戦略実行力の向上を支援しています。