

# LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



未経験から海外就職 | メール中心CS | 外資スポーツブランド | 最大月収36万円 | マレーシア勤務 | 日勤・土日休み [Exclusive job](#)

未経験歓迎・メール中心。英語を活かして外資ブランドで始める海外キャリアの第一歩へ

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Job ID

1597524

### Industry

Apparel, Fashion

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

8 : 0 0 - 1 7 : 0 0 (土日祝日休み)

### Holidays

※日本の祝日に準ずる

### Refreshed

June 19th, 2026 16:56

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### ■ プロジェクト概要

DTC ( Direct to Consumer ) チームにて、お客様対応をご担当いただきます。

電話・メール・チャットを通じて、お客様一人ひとりに寄り添いながら、ブランド体験価値を高める重要な役割です。

世界各国（欧州・豪州・ブラジル・中国・日本）のチームと連携しながら業務を進めていただきます。

#### ■ 仕事内容

スポーツシューズブランドにおけるカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

お客様のニーズを的確に把握し、信頼関係を構築しながら、メール・電話・チャットを通じてお問い合わせ対応を行っていただきます。

注文・返品・保証などの各種手続きについては、SalesforceやDynamicsなどのシステムを使用して処理いただきます。また、お客様への最適な製品提案や使用方法のご案内も行っております。

さらに、倉庫および配送パートナーと連携し、在庫確認や出荷調整などのオペレーション業務にも携わっていただきます。加えて、サービス品質向上を目的とした改善プロジェクトにも参加いただきます。

現時点では主にメールでの顧客対応をご担当いただきますが、将来的には電話およびチャット対応も行っていただく予定です。

#### ■ 求める人物像

- ・ カスタマーサポート経験者歓迎
- ・ 複数チャネル（電話・メール・チャット・SNS）での対応経験がある方
- ・ 細部に気づき、丁寧な対応ができる方
- ・ 社内外との円滑なコミュニケーションができる方
- ・ お客様視点で柔軟に対応できる方
- ・ 傾聴力・コミュニケーション力に優れた方
- ・ スピード感を持って前向きに行動できる方

#### ■ 勤務地・勤務時間

勤務地：クアラルンプール（マレーシア）

勤務時間：8:00～17:00（土日休み）

※日本の祝日に準ずる

※将来的に変更となる可能性あり

#### ■ 給与

最大 RM9,300

#### ■ 福利厚生

- ・ 雇用ビザサポート
- ・ 片道航空券支給
- ・ 到着後2週間の宿泊サポート
- ・ 医療保険完備
- ・ 社会保険完備
- ・ 有給休暇19日
- ・ 病気休暇14日
- ・ 入院休暇60日

#### ■ このポジションの魅力

- ・ 世界的ブランドに関わるグローバル環境
- ・ 多国籍チームとの協働経験
- ・ 英語を活かしたキャリア形成が可能
- ・ 海外で安定した正社員雇用

#### 【職場環境】

勤務地はマレーシアで、世界各地のチーム（欧州・豪州・ブラジル・中国・日本）と連携しての勤務となりますので、英語力が生かせる環境です。

#### 【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまでで早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで！

#### 【研修】

トレーニング期間：1か月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

**【ここがオススメ！】**

- ★未経験でもでも海外転職に挑戦できる
- ★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

**【LTSとはどんな会社？】**

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

---

**Required Skills**

☆未経験者大歓迎☆

8月入社可能な方

ビジネスレベルの英語力

45歳未満

高校卒業5年以上、専門や短大は2年以上の勤務経験、大学卒業は新卒から応募可能。  
聞き上手で、丁寧な顧客対応ができる方

---

**Company Description**