

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

IT User Support Team Leader

IT User Support Team Leader

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597505

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

June 19th, 2026 13:34

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ITユーザーサポートチームリーダーとして、東京にて技術部門を支える重要な役割を担っていただきます。本ポジションでは、ITサポートチームのリーダーシップを発揮し、製造業界におけるユーザーサポートの品質向上を目指します。

企業情報

この企業は製造業界において信頼される大手組織であり、高品質な製品とサービスを提供しています。特に技術部門において、効率的で信頼性の高いITソリューションを推進しています。

職務内容

- ITユーザーサポートチームのマネジメントおよび指導
- 社内ITシステムの運用サポートとトラブルシューティング
- ユーザーからの問い合わせ対応と迅速な解決
- 新しいITツールやシステムの導入サポート
- サポートプロセスの効率化と改善
- 社内トレーニングの実施およびドキュメント作成
- 他部門との連携を通じたITサービスの最適化
- IT関連データの分析とレポート作成

条件・待遇

- 年収: 10,00,000円～13,00,000円 (経験とスキルに応じて決定)
- 安定した大手企業での勤務
- キャリアアップの機会
- 東京を拠点とした働きやすい環境
- 製造業界の最前線での経験

このポジションは、ITサポートチームのリーダーとしてのスキルを活かし、キャリアをさらに発展させる絶好のチャンスです。ぜひご応募ください！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Jessa Chiwaya at +81 3 6832 8980.

Required Skills

A successful IT User Support Team Leader should have:

- IT関連分野の学位またはそれに相当する知識
- ITサポートやシステム管理の経験
- チームマネジメントのスキル
- 製造業界や技術部門における業務経験があれば尚可
- 優れた問題解決能力とコミュニケーションスキル
- 日本語と英語でのビジネスレベルの会話能力

Company Description

最先端の技術と卓越した信頼性で、日常に欠かせない社会インフラを支える企業です。グローバル規模のネットワークを活かし、イノベーションと品質の両立を実現しています。多様なバックグラウンドを持つチームと連携しながら、日本市場で重要な役割を担えます。変化と成長を楽しみながら、自身のリーダーシップと専門性を最大限に発揮できる環境です。