【タイ転職】　航空業界×海外勤務のカスタマーサポート職

《航空業界×海外勤務｜日本語を活かして、バンコクで国際的なキャリアを築きませんか

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1597492

Industry
Retail

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
シフト交代制（朝、昼、夜シフトなど）

Holidays
週休二日制

Refreshed
November 6th, 2026 05:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

タイ・バンコクで、航空業界のカスタマーサポートとして新たなキャリアをスタートしませんか？

日本のお客様を中心に、航空券の予約・変更から、フライトの遅延・欠航時のサポートまで幅広く対応するカスタマーサポートのお仕事です。日々の業務では日本語でのお客様対応に加え、航空会社や社内外の関係者との英語でのコミュニケーションも発生します。日本語で培ったコミュニケーション力やホスピタリティを活かしながら、実務を通じて英語力と国際的なビジネススキルを磨ける環境です！

■お仕事内容

航空券に関する問い合わせ対応を中心に、日本のお客様が安心して旅行できるようサポートしていただきます。予約システムを使用した各種手続きから、運航トラブル発生時の案内まで、航空業界に関する知識と顧客対応スキルを身につけられる仕事です。

■主な業務内容

1. 航空券に関するカスタマーサポート（日本語）

- 航空券の新規予約、日付変更、キャンセル手続き
- 乗り継ぎ案内、運賃ルール、受託手荷物に関する問い合わせ対応
- フライトの遅延・欠航時の代替便や宿泊手配のサポート
- GDSや自社予約システムを使用した予約検索・各種手続き
- 電話・メール・チャットを通じたお客様対応

2. 英語を使用した社内外との連携

- 航空会社への運賃確認や予約情報の調整
- 荷物のトラブルや運航状況に関する情報収集
- ホテル・交通機関などの外部ベンダーとの連絡・調整
- 英語でのメール作成や予約システムの操作・情報確認

■勤務地：タイ・バンコク

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

■給与・手当

- **基本給：** THB 65,000 ~
- **手当：** THB 6,000
- **月収目安：** THB 71,000 ~（基本給 + 手当）
- **渡航手当：** THB 12,000

※THB1≒¥4.7（2026年10月16日現在）

■福利厚生

- タイの労働許可証（Work Permit）申請サポート
- 健康保険・生命保険
- 有給休暇・病気休暇
- 業績や実績に応じた昇給・昇格制度
- タイへの片道航空券の手配
- 入社祝い金

Required Skills

■語学・スキル

- **日本語：** ネイティブレベル
- **英語：** TOEIC 600 ~ 700点以上を目安とする英語力
- **経験：** カスタマーサポートまたは航空業界での実務経験必須

■求める人物像

- 前向きに業務に取り組める実行力のある方
- 丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- 高いコミュニケーション能力をお持ちの方

Company Description