



## 【マレーシア転職】スポーツシューズ・アパレル / カスタマーサポート (日勤のみ!)

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1597492

**Industry**

Retail

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

4 million yen ~ 5 million yen

**Work Hours**

9:00am ~ 6:00pm (月 ~ 金曜日)

**Holidays**

週休二日制

**Refreshed**

June 19th, 2026 11:27

### General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

#### ■お仕事内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、世界的なスポーツシューズ・アパレルブランドのカスタマーサポート業務をご担当いただけます。日本のお客様から寄せられる商品や注文、配送、返品・交換などに関するお問い合わせに対し、電話・メール・チャットを通じてサポートを提供していただけます。

お客様一人ひとりに寄り添った対応を行いながら、ブランドの価値向上と顧客満足度の向上に貢献していただくポジションです。

#### ■主な業務内容

- ・商品に関するお問い合わせ対応
- ・オンライン注文に関するサポート
- ・配送状況の確認およびご案内
- ・返品・交換手続きのサポート
- ・会員アカウントに関する問い合わせ対応
- ・キャンペーンやプロモーションに関する案内
- ・エスカレーション対応および関連部署との連携
- ・顧客対応履歴のシステム入力

#### ■勤務地：マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

#### ■給与

- ・給与RM8,500-9,500 / 月（約34～40万円）
- ※1RM = 40円換算（2026年6月現在）
- ・KPI達成手当あり

#### ■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後のホテル提供
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給、病気休暇
- ・実績により昇給、昇格制度あり

---

### Required Skills

#### ■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・英語：TOEIC600ほど

#### ■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

---

### Company Description