

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## Onboarding Specialist (カスタマーサービス) Fintech企業 | 年収最大650万円

Onboarding Specialist ・ カスタマーサービス ・ Fintech

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1597437

## Industry

Other (Banking and Financial Services)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

June 18th, 2026 16:16

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、グローバルなフィンテック環境において、アウトバウンド営業、カスタマーサクセス、リレーションシップマネジメントを担う役割です。

主に口座利用の促進や顧客サポートを行いながら、将来的にはVIP顧客の対応も担当し、海外チームと連携して業務を推進します。

## 企業情報

当社クライアントは、グローバルに展開する大手フィンテック企業です。世界中にユーザーを持つオンライン取引プラットフォームを開発・運営しており、ロンドン証券取引所上場企業として、革新的な技術と透明性の高い金融サービスを提供しています。

## 職務内容

主な業務内容：

① アウトバウンド対応 (メイン業務)

- 既存顧客への電話・メールによる入金促進および取引活性化
- デモユーザーの本番口座への転換支援
- 顧客ニーズの把握とタイミングを見たアプローチ
- 対応履歴や反応率の分析・改善

#### ② VIP顧客対応（経験後に担当）

- VIP顧客の専任担当として関係構築
- 長期的なエンゲージメント強化
- イベントや特典の企画運営
- 海外チームと英語で連携しサービス向上

#### ③ カスタマーサポート

- 口座開設・入出金などの問い合わせ対応
- FAQやWebコンテンツの改善提案
- 問い合わせ分析による業務改善提案

#### 条件・待遇

- 想定年収：最大600万円（経験に応じて決定）
- 年1回の賞与・昇給
- 英語を活かしたグローバルな職場環境
- 週1回リモートワーク可（試用期間後）
- 完全週休2日制（土日祝）+各種休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

---

### Required Skills

#### 応募要件：

- カスタマーサポート経験（業界不問）
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- 高いコミュニケーション力と主体性
- 成果志向・自走力

#### 歓迎要件：

- 金融・投資（FX、CFD、株式等）の知識・経験
- インサイドセールス/カスタマーサクセス経験
- 証券外務員などの資格

---

### Company Description

当社クライアントは、グローバルに展開する大手フィンテック企業です。世界中にユーザーを持つオンライン取引プラットフォームを開発・運営しており、ロンドン証券取引所上場企業として、革新的な技術と透明性の高い金融サービスを提供しています。