

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【年収600万可×在宅可】外資エネルギー | 受発注・カスタマーサービス

【年収600万可×在宅可】外資エネルギー | 受発注・カスタマーサービス

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597428

Industry

Petrochemical, Energy

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

June 18th, 2026 14:25

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

発電機レンタル・エネルギーソリューション事業において、受注から請求までのオペレーション全体を担うカスタマーサービス職です。
顧客対応と現場運営をつなぐポジションとして、社内外と連携しながら業務効率化と顧客満足向上をリードいただきます。

企業情報

エネルギーソリューションを提供するグローバル企業です。
インフラ需要に支えられた安定したビジネス基盤を持ち、各国拠点と連携するオペレーションモデルを強みとしています。
多国籍メンバーと協働する環境で、実務に即したスキルを高められる点が特徴です。

職務内容

- 受注処理およびオーダーマネジメント全般
- 機材・在庫管理、配送・返却スケジュールの調整
- 請求書発行および支払いフォロー、債権管理対応

- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- 社内関係部署（メンテナンス/サプライチェーン等）との連携
- 契約変更、延長対応の管理
- ERPシステムを用いた受注/契約/請求管理
- 納期・品質などの問題発生時の対応および改善
- 顧客満足度向上や業務プロセス改善への貢献

条件・待遇

<年収・手当>

- 年収：〜600万円程度（賞与含む）
- 賞与あり（年収に含む）
- ご経験・スキル・選考評価に応じて決定

<各種保険>

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

<福利厚生>

- 社会保険完備
- グローバルチームとの協働機会
- オペレーション領域での幅広い実務経験
- 社内トレーニングおよびオンボーディング体制
- その他福利厚生あり（詳細は面談時に説明）

<勤務地・働き方>

- 勤務地：千葉エリア（ベイエリア/顧客拠点近接）
- 勤務時間：9:00〜18:00
- 週最大2日の在宅勤務可能
- 現場に近い環境で、実務を通じてスキルを伸ばせます

<休日休暇>

- 土日祝休み
- 有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

Required Skills

<必須条件>

- 受発注、オーダーマネジメント、カスタマーサービスいずれかのご経験
- 日本語：ビジネスレベル（目安：N2以上）
- 英語：ビジネスレベル（メール・会議・電話対応）
- 基本的なPCスキル（Excel / Outlook等）
- 社内外と連携しながら業務を進められる方
- 中長期的に業務に取り組める方

<歓迎条件>

- ERPシステムの使用経験（M3等）
- 物流/レンタル/サプライチェーン関連の業務経験
- 請求・債権管理の実務経験
- 多国籍環境での業務経験
- 業務改善やプロセス構築に関心のある方

Company Description

エネルギーソリューションを提供するグローバル企業です。インフラ需要に支えられた安定したビジネス基盤を持ち、各国拠点と連携するオペレーションモデルを強みとしています。多国籍メンバーと協働する環境で、実務に即したスキルを高められる点が特徴です。