

## 【募集職種】IT Support Team Lead

### Job Information

**Recruiter**

JP Tokyo &amp; Co.

**Job ID**

1597385

**Industry**

IT Consulting

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - Other Areas

**Salary**

7.5 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

June 17th, 2026 20:26

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【募集職種】IT Support Team Lead****【語学要件】**

- ・ 日本語： JLPT N1以上
- ・ 英語： ビジネスレベル

**【ポジション概要】**

製造・生産現場におけるオンサイトITサポート業務をリードいただくIT Support Team Leadを募集しています。

クライアント対応、ITサポートチームのマネジメント、SLA管理、エンドユーザーサポートを担当していただく、実務経験豊富なリーダーを求めています。

**【主な業務内容】****■ クライアント・サービス管理**

- ・ サイトレベルにおけるクライアント向けIT窓口
- ・ 週次・月次ミーティング、レポート作成、プレゼンテーションの実施
- ・ 担当サイトおよびサービスのSLA達成管理
- ・ メールおよび口頭でのユーザー対応

**■ チームマネジメント**

- ・ オンサイトITサポートチームのリードおよび管理
- ・ チケットの割り当て、業務負荷管理、サービス品質の維持
- ・ ベンダー、メーカー、サードパーティエンジニアとの調整

- エンドユーザー・テクニカルサポート
  - ・ デスクトップおよびノートPCのトラブルシューティング
  - ・ OS、アプリケーション、ドライバーのインストール・設定・障害対応
  - ・ PCセットアップ、アップグレード、障害対応のリモートサポート
  - ・ iPhone (iOS端末) のサポートおよび基本設定
  - ・ ハードウェアおよびソフトウェア関連のインシデント・サービスリクエスト対応

- チケット管理・ITSM
  - ・ チケット管理ツールの実務経験
  - ・ インシデント管理およびサービスリクエストプロセスの理解
  - ・ サービスデスク運営 (チケット登録、分類、割り当て)
  - ・ ITIL準拠プロセスおよびSLA遵守

- 資産・在庫管理
  - ・ IT機器および周辺機器の資産管理
  - ・ 拠点間の資産移動管理および在庫管理
  - ・ 週次・月次棚卸の実施
  - ・ 機器廃棄プロセス管理
  - ・ ハードウェアおよびアクセサリーの発注管理

- サイト運営サポート
  - ・ サードパーティエンジニアの現地作業サポート
  - ・ ネットワーク、プリンター、ファイアウォール関連のHands & Feetサポート
  - ・ ノートPCの品質確認テスト (QA)
  - ・ 機器受領および在庫更新
  - ・ 施設管理チームとの連携によるHub/Tech Hubエリアの維持管理

#### 【応募要件】

- ・ ITサポート、デスクトップサポート、サービスデスク業務経験
- ・ ITサポートチームのリーダーまたはマネジメント経験
- ・ チケット管理ツールおよびITSMプロセスの実務経験
- ・ IT資産管理および在庫管理経験
- ・ ネットワーク障害対応に関する基礎知識
- ・ 優れた顧客対応およびクライアントマネジメント能力
- ・ Microsoft Excelの高度な操作スキル
- ・ 製造業または生産ライン環境におけるITサポート経験

---

## Company Description