

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービスチームマネージャー | ワークスペースプロバイダー | 年収最大700万円

カスタマーサービスチームマネージャー | ワークスペースプロバイダー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597370

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

June 17th, 2026 19:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、プレミアムなワークスペースにおけるコミュニティ運営、カスタマーサクセス、オペレーション管理に重点を置いた役割です。

名古屋拠点を担当し、チームを率いながら、会員体験の向上、エンゲージメントの促進、そして円滑な拠点運営とパフォーマンス向上を担っていただきます。

企業情報

30カ国以上に拠点を展開するフレキシブルオフィスプロバイダー。日本国内でも事業を拡大しています。

職務内容

主な業務内容：

- 会員ニーズや拠点特性に応じたコミュニティ戦略の策定
- チームメンバーのマネジメントおよび業務分担

- 会員同士の交流促進と関係構築
- イベントの企画・運営
- 顧客満足度向上施策の推進
- 日々のオペレーション管理と業務効率化
- 会員からの問い合わせ対応・課題解決
- 他部門との連携による環境改善
- 拠点責任者としてチームとカルチャーをリード

条件・待遇

- 想定年収：560万円～700万円
- 各種福利厚生・学習支援制度
- 拠点責任者としてのキャリア機会
- 多様な業界の顧客との接点
- グローバルでオープンな環境
- シフト制勤務（柔軟な働き方）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

応募要件：

- チームマネジメント経験
- 日本語ネイティブレベル（英語力歓迎）
- ホスピタリティマインド
- カスタマーサービス経験
- マルチタスク能力
- 基本的なPCスキル（Excel、PowerPointなど）

Company Description

30カ国以上に拠点を展開するフレキシブルオフィスプロバイダー。日本国内でも事業を拡大しています。