東京地区 空港サービス アシスタントマネージャー

航空券優待 | 賑やかなチーム

Job Information

Hiring Company
Hong Kong Express Airways Limited

Job ID
1597353

Division
Ground Services

Industry
Railway, Airline, Other Transport

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
Negotiable, based on experience

Work Hours
5:00 ~ 21:30　シフト制：8時間15分（1時間の休息を含む）※フライトスケジュールによる勤務時間変動制となります。

Holidays
シフト制　※公休日（土日祝）日数を考慮した休日を設定しています。

Refreshed
November 24th, 2026 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 6 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【企業内容】
詳細につきましては、弊社ホームページ採用内に記載をしています業務分掌をご確認下さい。
弊社はLCCとして、マルチタスクプレイヤーかつ、今まで経験したことがない業務も積極的な姿勢でチーム一丸となって取

り組んでおります。また、多業務をこなすことで、スキルアップができ、レップ業務だけでなく、幅広い航空業務の経験を得ることができます。

≪本ポジションの魅力≫

- 空港運営の品質管理や委託先管理、イレギュラー対応を担う管理職ポジション
- 航空会社の運航品質や安全・保安を支え、顧客満足向上に大きく貢献できる
- 国内外の関係機関や委託先との連携を通じ、幅広い航空業務経験を積める
- 航空券割引制度あり、国内外出張や多拠点業務でグローバルに活躍できる

【業務内容】
＜業務分掌＞

- 日本地区空港統括本部長をサポートし、以下の点について高品質、改善を図る
(担当ステーションの高品質なパフォーマンスの向上及び維持。　例：定時運航率の達成、顧客満足度の向上、委託管理および品質向上、法律、手順、規則の遵守)
- 空港オペレーションの高品質を維持し、会社の規程を遵守し、定められたサービスレベルの達成
- 全ての空港業務（旅客、ランプ、FLT OPSハンドリングを含めた）における会社の規程、日本規則、手順を遵守する。
- 全ての空港業務における高い水準の安全・保安の文化の構築、維持。
- 会社の代表として、日本におけるCIQ,CAB,空港ビル、その他政府機関を含めた関連する業務のスムーズな遂行、調整、達成
- 日本発の高定時運航率を維持し、必要に応じて改善し、目標を達成する。
- AOGを含めたフライトイレギュラー、遅延等、最小限のFlight Disruption Handling となるよう指揮し、適切な指示を行うことでサービスリカバリーを図る。また、旅客のクレームを最小限となるようにする。
- 上記イレギュラー時を含めて、必要に応じて、適切なタイミングで空港支店長へ報告をする。
- 会社の代表として、旅客サービス、ハンドリング品質、安全、保安等において、社外・社内　安全、保安監査に適切に対応をする。
- ヒヤリハットを含み安全・保安に抵触した、または抵触しそうな場合は、本社の安全推進部でリスク評価ができるように適切なタイミングで報告する。
- 本社から指示された業務連絡（安全・保安に関することも含む）を委託先のUO便に携わる全ての方へ同じ理解となるように促進する。
- 空港規則、航空局を含めた政府機関の規程、手順の変更があった場合は、速やかに空港支店長へ報告をする。
- 必要に応じて柔軟な勤務変更が必要となる場合がある。
- 国内・香港出張を含め、日本での通常業務も土日祝を含めたシフト勤務が必要となる。

■入社後の流れ：
規程に定められた訓練を英語にて本社訓練担当者が行います。
日本スタッフより追加の訓練、およびブリーフィングをしっかり行います。
現場で一緒にOJTを実施します。約3週間～2か月の様々な訓練、OJTを準備しており、安心して業務に携われます。

■当社について：
＜香港エクスプレス航空＞
香港ベース唯一のLCC。世界各国様々なお客様に利用していただいております。
また、2026年最も安全なLCC航空会社として受賞しております。（Airline Ratings）
現在の日本路線便数増、新規路線を開設なため、日本チームとして一緒に安全運航第一、定時運航の達成そして、ご搭乗のお客様に心に残るサービスを一緒に提供できる職員を募集しております。
日本には、現在、11地点に就航しています。(復便待ち*　復便後は16路線となります。)
成田、羽田、中部、関空、高松、広島、福岡、長崎*、熊本*、鹿児島*、那覇、石垣、下地島*、静岡*、仙台、小松
是非、弊社にトライしていただける方、また、一緒に日本チームとして一つのゴールを目指していただける方の応募をお待ちしております。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、３ヶ月

【給与】
前職の経験、給与を考慮し、弊社規程に従い決定いたします。
■賞与：会社の業績結果及び個人評価により支給有無を決定いたします。

【就業時間】
■5:00～21:30　シフト制：8時間15分（1時間の休息を含む）
※フライトスケジュールによる勤務時間変動制となります。

【勤務地】
東京地区（成田・羽田をベースとして、両方の空港に勤務）
※但し、日本国内他空港を遠隔で担当または出張の可能性有
※必要に応じて、香港への出張有

【休日休暇】

- シフト制　※公休日（土日祝）日数を考慮した休日を設定しています。
- 年末年始特別休暇
（年次有給経過と別に12/30-1/3に設定。但し、シフト制のため、その分の休暇を別日に消化可能。）
- 年次有給休暇
（入社日から6か月後、14日を初年度は付与します。※年末年始特別休暇とは別となります。）

【待遇・福利厚生】

- 各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 航空券の社員割引制度（自社無料/割引航空券、他社割引航空券利用可）

Required Skills

【応募要件】
ポジションごとに本社採用ページのThe Ideal Candidateに応募条件の記載がございます。

- 香港唯一のLCCとして、お客様の心に残るサービスを提供できる方
- 丁寧な日本語を使え、会議出席、CIQ、航空局を含めて適切な日本語文章を作成できる方
- 英語にて読む、書く、話す、聞くに支障がない方。日常的に使用します。
- PCでのWord, Excel, Power Point, Outlook 等の使用ができる方。
- 日本チームとして一緒になってゴールを目指し、目標の達成に貢献できる方。

【必須要件】

- 大学学士以上の卒業証明書があること。
- 最低7年間の航空業界の経験があり、最低3年間の管理職経験があること。
  （ 7 years aviation or civil airline experience including 3 years in supervisory level; ）
- 旅客ハンドリングの経験があることを必須とし、ランプやFLT OPSの経験、知識があると優位となる。
- 航空会社における安全・保安の知識があること。
- 日本語能力が母国語レベルであり、英語に於いては読み・書き・聞く・書くに意思疎通に問題ないレベルであること。
- Microsoft Officeの基本的知識や操作に問題ないこと。
- 社内・社外において現場のチームの中心として、適切なコミュニケーション能力を有すること。
- 顧客サービス対応能力に秀でていること。
- 様々な業務において、緊張感がある場面でもCan Do Attitudeの姿勢を出し、処理していこうという思考であること。

【選考について】

- 入社日：人事部とご相談の上、入社日を決定しますのでご安心下さい。
- 選考過程：
  ▼書類選考（書類選考ご通過の方のみ人事部より通知をいたします。）
  ▼複数回面接（オンラインおよび直接対面面接を想定しております。）
  - 1 次面接は人事との英語面接を想定しております。（筆記試験有）
  - 2 次面接は日本地区での日本語及び英語の面接を想定しております。
  -必要に応じて 3 次面接が設定される場合もございます。
- 応募締切：採用者が決定次第終了の予定です。
- 英文CVの他に日本語履歴書および職務経歴書の提出をお願いいたします。全てを 1 ファイルにまとめていただけますようお願いします。

Company Description