

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週1在宅可 / メーカー出身OK】外資系物流企業での輸出入カスタマーサービス職**【週1在宅可 / メーカー出身OK】外資系物流企業での輸出入カスタマーサービス職**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597153

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 16th, 2026 10:26

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、日本拠点におけるカスタマーサービス/オペレーション部門に所属し、航空または海上輸送に関わる輸出入業務を幅広くご担当いただきます。チーム内外と連携しながら、顧客満足度の向上と安定したオペレーションの実現を担う役割です。将来的には、業務領域を横断したスキル習得や担当範囲の拡大も期待されています。

企業情報

ヨーロッパを起点に、世界各国で物流・サプライチェーン事業を展開するグローバル企業です。長い歴史に裏打ちされた安定性と、国際的なネットワークを強みとし、社員一人ひとりの成長を大切にする企業文化が根付いています。グローバル基準の業務プロセスのもと、専門性を高めながらキャリアを築ける環境が整っています。

職務内容

- 航空または海上貨物の輸出入手配、およびオペレーション管理
- 顧客・海外拠点・パートナーとの窓口対応（メール/電話）
- 見積作成および条件調整（Quotation handling）
- 輸送関連書類の作成・チェック、システムへのデータ入力
- クレーム対応および社内ルールに基づくフォローアップ
- 顧客との継続的なコミュニケーションによる関係構築

条件・待遇

【Location】

- 東京都23区内

【Employment Type】

- 正社員

【Salary / Benefits】

- 年収：一約600万円程度（経験・現年収を考慮の上決定）
- 賞与：年2回（6月・12月）
- 通勤交通費支給
- 各種社会保険完備

【Working Hours / Holidays】

- 勤務時間：平日 9:00～17:30（実働7.5時間）
- 休日：完全週休二日制（土日祝）
- 有給休暇：入社時期に応じて付与（年間約15日）
- リモートワーク：試用期間終了後、週1日利用可

【Additional Attraction Points】

- 業務領域を広げながら、将来的なキャリアアップを目指せる環境
- ワークライフバランスを重視した、安定的で長期就業しやすい制度設計

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件（Must Have）

- 下記のいずれか
 - 物流・フォワーディング業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーション経験
 - メーカーまたは商社にて輸出入業務のご経験をお持ちで、より高度かつ実践的な貿易・物流オペレーションに挑戦したい方
- 日本語：ネイティブ相当レベル（日本の顧客と円滑にやり取りできるレベル）
- 英語：読み書きに抵抗がないレベル（システム・書類は英語表記）
- PCスキル（Excel / Word / PowerPoint の基本操作）

歓迎条件（Nice to Have）

- Air & Sea 両方のオペレーション経験
- グローバルフォワーダーでの就業経験
- 英語での会話力、または欧州言語スキル

Company Description

ヨーロッパを起点に、世界各国で物流・サプライチェーン事業を展開するグローバル企業です。長い歴史に裏打ちされた安定性と、国際的なネットワークを強みとし、社員一人ひとりの成長を大切にする企業文化が根付いています。グローバル基準の業務プロセスのもと、専門性を高めながらキャリアを築ける環境が整っています。