

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

**【安定×長期キャリア】国際航空物流オペレーションCSポジション****【安定×長期キャリア】国際航空物流オペレーションCSポジション**

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1597142

**Industry**

Logistics, Storage

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Refreshed**

June 16th, 2026 10:21

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、国際航空輸送における輸出入オペレーションを担うチームの一員として、日々の業務を着実に遂行していただく役割です。決められたプロセスを大切にしながらも、状況に応じて主体的に動くことが期待されています。少人数でフラットなチーム構成のため、周囲と協力しながら業務全体を見渡せる点も特徴です。

## 企業情報

世界各地にネットワークを持ち、専門性の高い物流サービスを長年提供してきたグローバル企業です。安定した事業基盤のもと、コンプライアンスや品質を重視するカルチャーが根付いており、腰を据えてキャリアを築いていける環境が整っています。

## 職務内容

- 国際航空貨物（輸出入）のオペレーション業務全般
- 社内システムを使用した出荷手配および各種データ入力
- MAWB / FWB / FHL などの航空貨物関連書類の作成・送信
- 輸送中貨物のモニタリングおよびイレギュラー発生時の対応
- 航空会社、通関業者、海外代理店、顧客との連携・調整
- チーム内メンバー（CS・ディスパッチ）への業務サポート・共有

- セキュリティ、法令、安全衛生に関するルール遵守

#### 条件・待遇

##### Location

- 東京都23区内

##### Employment Type

- 正社員 (Permanent)

##### Salary / Benefits

- 想定年収：おおよそ 480万円～550万円程度 (経験・スキルにより検討)
- 残業手当支給 (一定時間超過分)
- 各種社会保険完備
- 賞与制度あり
- ※詳細は面談時にご説明いたします

##### Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:00-11:00の間での始業 (実質労働8時間、休憩60分)
- 週休2日制
- 月2回程度、土日いずれかのシフト対応あり (代休・割増賃金)
- 在宅勤務：原則なし

##### Additional Attraction Points

- 経験豊富で落ち着いたチーム構成のため、安心して業務に取り組める
- グローバル基準のオペレーションに携わり、専門性を高められる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必須条件 | Mandatory

- 国際物流、フォワーディング、または貿易関連業務の実務経験
- 輸出入プロセスに関する基礎的な理解 (受発注業務経験者挑戦可)
- 日本語での円滑なコミュニケーション能力 (目安: N1相当以上)
- 英語での読み書き・簡単なコミュニケーションに抵抗がない方
- 基本的なPCスキル (Word / Excel / Outlook)
- 中長期的な業務に取り組める方

### 歓迎条件 | Nice to Have

- 航空貨物 (Air) オペレーション、特に輸入業務の経験
- フォワーダーでのカスタマーサービス経験
- 長期間同一企業で勤務されたご経験
- 業務改善や周囲へのサポートを自発的に行ってきたご経験

---

## Company Description

世界各地にネットワークを持ち、専門性の高い物流サービスを長年提供してきたグローバル企業です。安定した事業基盤のもと、コンプライアンスや品質を重視するカルチャーが根付いており、腰を据えてキャリアを築いていける環境が整っています。