

横浜 【Training Manager】 外資BPOサービス大手で人材育成および研修戦略をリード

シンガポール本社　世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中　20年以上の実績

Job Information

Hiring Company
TDCX Japan

Job ID
1597048

Industry
Other (Recruitment Services)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description
Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Yokohama Station

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
9:00~18:00

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
November 9th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

TDCX Japan では、コンタクトセンター運営における人材育成および研修戦略をリードする **Training Manager** を募集して

います。
本ポジションは、クライアントのビジネス目標達成に向けて、研修プログラムの企画・設 計・実施・改善を統括し、オペレーションチームと連携しながら組織全体のパフォーマン ス向上を推進します。

【主な業務内容】
■研修戦略・企画
- 事業目標およびクライアント要件に基づく研修戦略の策定
- 研修ニーズ分析および育成計画の立案
- 新入社員研修、継続研修、管理職研修の設計・運営

■研修プログラム開発
- 研修資料、マニュアル、ジョブエイド等の作成・改善
- 研修コンテンツの企画・開発
- ナレッジマネジメント体制の構築

■チームマネジメント
- Trainer チームのマネジメント
- KPI 管理、コーチング、パフォーマンス評価
- チームメンバーの育成・キャリア開発支援

■ステークホルダーマネジメント
- クライアントとの定例会議（WBR、MBR 等）への参加
- 研修成果および改善施策の報告・提案
- オペレーション部門との連携による業務改善推進

【勤務地】
神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）
転勤なし
駅から徒歩10分以内

【勤務時間】
09:00 ~ 18:00
実働時間：8時間/日

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【勤務形態】
・入社後のオンボーディング期間中はオフィス勤務
・業務習熟後はハイブリッド勤務可能（週2 ~ 3日在宅勤務可）

【給与】
年収700万円 ~ 900万円
経験・能力を考慮のうえ決定

【待遇・福利厚生各種制度】
◇ 雇用保険
◇ 厚生年金
◇ 労災保険
◇ 健康保険
◇ 服装自由
◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】
完全週休2日制（土日祝休み）
◇ 年間休日120日前後
◇ 年次有給休暇
◇ その他会社規定による休暇制度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
- 5年以上の社会人経験
- コンタクトセンターまたは BPO 業界での研修・育成経験
- ビジネスレベル以上の日本語力
- 初級 ~ 中級ビジネスレベル以上の英語力（メール対応・会議参加・資料理解が可能 なレベル）
- 研修設計・運営・効果測定の実務経験

【歓迎する経験・スキル】
- 大規模研修プロジェクトの運営経験
- BPO 業界での経験

Company Description