



横浜【Training Manager】外資BPOサービス大手で人材育成および研修戦略をリード

シンガポール本社 世界30カ国の拠点でグローバル展開中 20年以上の実績

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1597048

Industry

Other (Recruitment Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Yokohama Station

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00~18:00

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

June 22nd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

TDCX Japan では、コンタクトセンター運営における人材育成および研修戦略をリードする **Training Manager** を募集して

研修プログラムの企画・設計・実施・改善を統括し、オペレーションチームと連携しながら組織全体のパフォーマンス向上を推進します。

本ポジションは、クライアントのビジネス目標達成に向けて、研修プログラムの企画・設計・実施・改善を統括し、オペレーションチームと連携しながら組織全体のパフォーマンス向上を推進します。

【主な業務内容】

■研修戦略・企画

- 事業目標およびクライアント要件に基づく研修戦略の策定
- 研修ニーズ分析および育成計画の立案
- 新入社員研修、継続研修、管理職研修の設計・運営

■研修プログラム開発

- 研修資料、マニュアル、ジョブエイド等の作成・改善
- 研修コンテンツの企画・開発
- ナレッジマネジメント体制の構築

■チームマネジメント

- Trainer チームのマネジメント
- KPI 管理、コーチング、パフォーマンス評価
- チームメンバーの育成・キャリア開発支援

■ステークホルダーマネジメント

- クライアントとの定例会議（WBR、MBR 等）への参加
- 研修成果および改善施策の報告・提案
- オペレーション部門との連携による業務改善推進

【勤務地】

神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）

転勤なし

駅から徒歩10分以内

【勤務時間】

09:00～18:00

実働時間：8時間/日

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【勤務形態】

- ・入社後のオンボーディング期間中はオフィス勤務
- ・業務習熟後はハイブリッド勤務可能（週2～3日在宅勤務可）

【給与】

年収：600万円～700万円

経験・能力を考慮のうえ決定

【待遇・福利厚生各種制度】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 服装自由
- ◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】

完全週休2日制（土日祝休み）

- ◇ 年間休日120日前後
- ◇ 年次有給休暇
- ◇ その他会社規定による休暇制度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- 5年以上の社会人経験
- コンタクトセンターまたは BPO 業界での研修・育成経験
- ビジネスレベル以上の日本語力
- 初級～中級ビジネスレベル以上の英語力（メール対応・会議参加・資料理解が可能なレベル）
- 研修設計・運営・効果測定の実務経験

【歓迎する経験・スキル】

- 大規模研修プロジェクトの運営経験
- BPO 業界での経験

Company Description