ソリューションエンジニア(Solutions Engineer)

ドイツ出張あり◎グローバルリーダーの日本法人/日本市場拡大中

Job Information

Hiring Company
Wibu-Systems Co., Ltd.

Job ID
1597033

Industry
Software

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Kanagawa Prefecture

Train Description
Yokohama Line, Shin Yokohama Station

Salary
6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
9:00~18:00

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
June 18th, 2026 13:24

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 顧客要件の整理から技術提案、PoC支援、課題解決まで担うソリューションエンジニア
- 顧客の複雑な技術課題を分析・解決し、高い専門性で信頼構築に貢献できる
- 日本市場と本社開発部門をつなぎ、製品改善や新機能開発にも影響を与えられる
- 土日祝休み・残業月平均10時間の働きやすい環境

【業務内容】
WIBU-SYSTEMS K.K. において、ソリューションエンジニア は担当製品群に関する技術専門家として、日本市場におけるプリセールス および 顧客の技術課題解決 を担うエンジニアリングロールです。
営業と連携しながら顧客の技術要件を深く理解し、技術ディスカッションを主導するとともに、最適なソリューションの提案、導入評価の支援、および技術的課題の解決を行います。
顧客環境で発生する技術課題に対し、自ら検証・再現を行い、原因特定から技術的解決までをリードします。
また、日本市場と本社開発部門の間における技術連携のハブとして、顧客環境で得られた技術知見を本社へフィードバックし、必要に応じて本社開発チームと連携しながら技術課題の解決を主体的に推進します。これにより、日本市場のニーズを製品改善や新機能開発へとつなげる役割も担います。

＜Key Reponsibilities＞
1. Pre-Sales Technical Engagement

- 顧客との技術ディスカッションを主導し、顧客要件を技術仕様へ整理する
- 製品デモンストレーションを実施する
- 顧客要求に対する技術的実現可能性を評価する
- 導入評価および PoC(Proof of Concept)の設計・支援を行う
- 非機能要件(性能、セキュリティ、運用性)を評価する

2. Customer Technical Issue Resolution

- 顧客環境で発生する技術課題について、自ら分析・再現・検証を行い、原因特定から解決まで主体的にリードする
- ソフトウェア、OS、ネットワークなど複数レイヤーにわたる問題を切り分ける
- Root Cause Analysis (RCA) を実施する
- 再発防止策を提案する
- Known Issue や Workaround を整理し顧客へ提示する
- 技術検証および検証環境を構築する

3. Technical Knowledge Development

- 担当製品に関する技術知識を継続的に習得する
- 新機能および新バージョンの技術検証を行う
- 技術ナレッジを整理し社内共有を行う
- 顧客向け技術ナレッジベースへ、技術課題解決に関する情報を掲載する

4. Headquarters & Cross-Functional Collaboration

- ドイツ本社の開発・技術チームと英語で技術コミュニケーションを行う
- 技術ログ、再現手順、検証結果を整理したエスカレーションを実施する
- 日本市場からの製品改善フィードバックを提供する
- 営業およびマーケティング部門と案件戦略を検討する
- 世界各国からメンバーが集まる、ドイツ本社での製品トレーニングに参加する
  本社の開発者と直接ディスカッションしたり、他の国の同ポジションのメンバーと情報交換することができます

■Scope of Contribution：
本ポジションは以下を通じてビジネスへ貢献します。
 -技術面から売上拡大を支援する
 -顧客との信頼関係を技術的専門性により構築する
 -日本市場における製品価値の最大化に貢献する
役割の中心は、技術的専門性の発揮と顧客課題の解決にあります。
本ポジションでは、多様な顧客環境における技術課題に取り組むことで、ソフトウェア、システム、ネットワークなど複数レイヤーにわたる高度な技術課題の解決に携わることができます。

■Products：
私たちの製品、「CodeMeter」は、ドイツで開発され、35年以上世界のトップ企業に採用され続けています。
SIEMENS、dSPACE、Vector、Cognex、ABB、CODESYS、等が販売するソフトウェアは、CodeMeter で保護され、ライセンス販売できる仕組みを技術的に実現しているのも CodeMeter です。
CodeMeter の強みは、PC向けソフトだけではなく、PLCコントローラにダウンロードされる制御プログラムデータなどの組込ソフトも保護して正しいライセンスが無いと動かすことができない、という仕組みを適用できる点です。
私たち日本法人が設立されて7年になり、日本の大手産業機器メーカ様でもCodeMeterの採用が始まりました。
今後日本市場でのビジネスが益々増大することが見込まれます。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、6ヶ月

【給与】
想定年収：6,000,000円~10,000,000円
想定月収：50万円~83万円

■給与改定：年1回

【就業時間】
原則：9:00~18:00 (休憩1時間)
■残業：あり(平均月10時間)

【勤務地】
新横浜
■受動喫煙防止措置：屋内禁煙

【休日休暇】

- 完全週休2日制（土日祝）
- 年次有給休暇あり(1年目12日付与)

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（会社規定に基づき支給）
- 社会保険（健康保険、厚生年金、労災保険、雇用保険）
- リモートワーク：可　※「在宅に限る」「一定期間のみ」など、条件は求人によって異なります。

Required Skills

【必須要件】

- ソフトウェア技術サポート、アプリケーションエンジニア、または セールスエンジニアなどの直接顧客対応業務の実務経験
  (目安 3 年以上)
- 顧客環境での技術トラブルシューティング経験
- 技術課題に対して、自ら分析・検証を行い、原因特定および解決方針の提示まで主体的に完遂できる能力
- 技術課題の再現または検証のために、検証環境を構築し仮説検証を行った実務経験
- Windows / Linux OS の基本構造を理解し、システム挙動やログを基に問題原因を分析できること
- Client–Server および Network Architecture を理解し、ネットワークやシステム構成に起因する問題を切り分けられること
- ソフトウェア導入・構成・運用環境における技術トラブルを分析・解決した経験
- ログ解析およびシステム挙動の観察に基づき仮説検証を行える能力

【歓迎要件】

- Python / C# / C++ / Shell 等を用いたプログラムまたはスクリプトの作成経験
- API / SDK を利用したアプリケーション連携または技術検証の経験
- HTTP / REST / JSON 等の基本仕様を理解し API 通信の挙動を調査できること
- Git 等を用いたソース管理または技術検証コードの管理経験
- 顧客技術課題の解決への貢献度
- PoC 成功率
- 問題解決までのリードタイム
- 顧客技術満足度
- 技術ナレッジへの貢献度

Company Description