

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【出身業界は問いません！】Renewal Specialist**【出身業界は問いません！】Renewal Specialist**

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1597010

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

June 12th, 2026 16:05

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

既存顧客を中心に契約更新や追加提案を通じて、継続収益の最大化を担うポジションです。

社内外の関係者と連携しながら、顧客満足度の向上とビジネス拡大を推進します。

企業情報

エンタープライズ企業向けに、データ管理・セキュリティ・IT基盤の最適化を支援するグローバルテクノロジー企業です。

Fortune 500を含む多数の企業に信頼され、企業のデジタルトランスフォーメーションとAI活用を支援しています。

職務内容

- 既存顧客の契約更新およびアップセル対応
- 失効顧客の再契約に向けたアプローチ
- CRMを活用した案件・パイプライン管理
- 社内チームと連携した顧客課題の解決支援

条件・待遇

- 上限なしのインセンティブ制度
- フレキシブルな働き方と充実した休暇制度
- 学習・キャリア開発プログラムの充実
- グローバルかつ多様性を尊重する職場環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Alina Sasaki +81 3 5733 7166.

Required Skills

- 営業やカスタマーサポート経験（2年以上）
 - 日本語・英語でのコミュニケーション力
 - 複数案件を管理できる基本的な業務遂行力
 - IT/SaaS領域への興味（経験あれば尚可）
-

Company Description

エンタープライズ企業向けに、データ管理・セキュリティ・IT基盤の最適化を支援するグローバルテクノロジー企業です。

Fortune 500を含む多数の企業に信頼され、企業のデジタルトランスフォーメーションとAI活用を支援しています。