

【リテール・デジタル企画部】CXD室 サービスデザイナー・UI/UXデザイナー・UXリサーチャー

株式会社三菱UFJ銀行での募集です。 WEBディレクターのご経験のある方は歓迎…

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
株式会社三菱UFJ銀行

Job ID
1596717

Industry
Bank, Trust Bank

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
5 million yen ~ 13 million yen

Work Hours
08:40 ~ 17:10

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季…

Refreshed
October 30th, 2026 16:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2306911】
MUFG・三菱UFJ銀行では、2024年4月に新設したカスタマーエクスペリエンス・デザイン室を通じて、主に一般のお客さま（約3 400万人）を対象としたリテール領域における顧客中心設計による新たな金融体験の創出に取り組んでいます。
デジタルとリアル、リモートのタッチポイントを横断し、「ずっとつながる、ずっとよりそう」という理念のもと、お客さまが日々の生活で「MUFGで良かった」と感じて頂けるような体験を提供することを目指しています。このミッションに共感し、共に成長を目指すサービスデザイナー・UXデザイナーを募集しています。

【職務】

三菱UFJ銀行を起点としてMUFGグループ各社と連携を行いながら、顧客体験のビジョンを可視化し、その実現に向けた推進と企画立案を以下のいずれかの立場で担っていただきます。
※ご経験やご志向に合わせてポジションはご相談させていただきます。

（１）サービスデザイナー
・事業課題や顧客インサイトを基に理想的な体験の構想と具現化
・リアルとデジタルをシームレスに繋ぐ統合的なOMO体験設計や新たな価値を生み出す店舗体験の構想、企画、推進
・多様なステークホルダーへの提案 / 合意形成 / 調整業務

（２）UI/UXデザイナー
・顧客体験ビジョンに基づいた機会領域の特定及び、デジタル・リアル含む新規・既存プロダクト・サービスの改善活動・ユーザーを起点とした課題抽出と改善案の具現化と他部門と連携したプロジェクトの推進

（３）UXリサーチャー
・顧客調査計画の立案と実施及び、定性・定量データを基にした顧客課題の抽出や洞察
・UXリサーチの文化を形成するための仕組み作りと浸透活動

【魅力】
・メガバンク最大の顧客基盤のサービスを上流から下流まで検討し、実現できるダイナミズム
・メガバンクにおけるCX向上スキーム・組織構築というミッションへの参画
・生活に不可欠な「金融」サービスをお客さまに適切に届け、お金の不安を解消することに貢献できる社会的意義の大きさ
・インハウスサービスデザイナーとして、金融サービスへの理解を深めながらスキルアップ出来るフィールド

【キャリアパス】
サービズデザイン・UXデザインのプロフェッショナルとしてのキャリアはもちろん、将来的には希望や適性に応じて、総合職として幅広い業務を担当、およびマネジメントを担っていただく可能性もあります。

Required Skills

【必須要件】
・オンライン（デジタル）、リアル（小売りチェーン等）サービスを提供する事業会社やデザインファームでの実務経験
・人間中心設計（HCD）やデザイン思考を活用したプロジェクト経験
・定量的および定性的データ分析及び継続的な改善プロセスにおける実務経験
・社内外ステークホルダーとの効果的なコミュニケーションと折衝経験

【推奨要件】
・事業会社やデザインファームでの3年以上の実務経験
・組織横断プロジェクトでのリーダーシップ経験
・ネイティブアプリまたはWebアプリケーションの開発に関する知見
・リアル / デジタルを融合したOMO体験構築 / 企画 / 推進の実務経験
・デザイン組織における体制構築、仕組み作り、組織浸透、運用に関わるリード経験

【求める人物像】
・より良い顧客体験の提供に情熱を持っている方
・クオリティにこだわり説明責任を果たすことができる方
・当事者意識を持ち自発的にまわりへ働きかけができる方
・異なる立場や利害を持った相手でも尊重・連携ができる方
・自部署のみならず、多くの他部署を巻き込みながら仕事を進めていくことができる方
・仕事を楽しみチームが活躍できる環境づくりに貢献できる方
・仕事とプライベートにメリハリを付けることができる方

【歓迎】
・人間中心設計（HCD Net）資格
・言語：日本語（ネイティブレベル）、英語（ビジネスレベル）
・大規模組織での業務経験
・金融機関での業務経験

Company Description

銀行業務全般（商業銀行業務、投資銀行業務）