



品質管理チーム Manager (課・クラス)

Asurion Technology kakegawa株式会社での募集です。 ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

Asurion Technology kakegawa株式会社

Job ID

1596448

Industry

Hardware

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 ※入社月により初回付与日数が変動致します。【休...

Refreshed

June 11th, 2026 15:44

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2380730】

●携帯電話修理 品質管理チームの統括・マネジメントに従事いただきます。

【職務概要】

品質管理チームのマネージャーとして、携帯電話/スマートフォン修理の修理品質管理・改善およびチーム運営を担当。再修理品分析/発生の抑止、品質基準の整備等を通じて、安定した修理品質の実現をリードしていただきます。

【仕事内容】

- ・品質管理チーム（品質改善・出荷検査担当）の業務進捗管理およびメンバーマネジメント
 - ・修理品質の管理・改善業務（外観検査基準策定、再修理品データの分析、修理不備発生時の対策導入主導）
 - ・修理現場、技術部門との品質課題に関する連携・調整
 - ・品質KPI管理・報告
-

Required Skills**【必要となる経験とスキル】**

- (1) 品質管理・品質保証部門または修理現場組織のマネジメント経験
- (2) 上記「仕事内容」の経験（年齢考慮し、水準以上の方）
- (3) 顧客クレーム・不具合報告に対する是正対応、再発防止策導入の実務経験
- (4) 顧客監査の対応経験
- (5) 英語スキル：日常挨拶レベルの英会話が可能。技術要件は翻訳ツール等の使用可（理解・作文含む）で、英語の質問メール対応ができること。

【優遇されるスキル】

- ・携帯電話/スマートフォン構造に関する基礎知識
 - ・品質管理手法に関する知識
 - ・数値・データに基づく品質分析能力
 - ・問題発生時に冷静に状況整理し、関係者を巻き込んで解決へ導くコミュニケーション力
 - ・QMS（品質マネジメントシステム）、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の基礎知識
- 以上の方を優遇します。
-

Company Description

・Asurion Technology Kakegawa 株式会社は、携帯電話向け修理事業を通じ、国内携帯電話サービス事業の顧客満足度向上を目指しています。この実現に向けて、社会やお客様の視点に立ち、迅速かつ的確な品質対応と修理品質向上、修理納期厳守と物流の最適化に取り組みます。・携帯電話・スマートフォンを修理している工場です。携帯端末のリユース・リサイクルを促進し、環境活動に貢献しています。