



【800～1200万円】【楽天EC】プロダクトマネージャー（ビジネスサポート開発部）

楽天グループ株式会社での募集です。プロダクトマネージャーのご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

楽天グループ株式会社

Job ID

1596245

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇...

Refreshed

June 11th, 2026 15:43

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2327926】

■部署・サービスについて

ビジネスサポート開発部は、楽天市場や楽天トラベルをはじめとするグループ各事業において、営業、カスタマーサポート、契約管理、不正対策などの社内業務を支える多様なアプリケーションを担当しています。具体的には営業向けSFA/CRM、カスタマーサポート用オペレーションツール、ユーザー問い合わせチャットボット、不正注文モニタリングシステム、契約管理システムなどを開発・運用。AI等の最新技術を活用し、業務効率化や高度化にも取り組んでいます。

■業務内容

<プロダクトオーナー業務>

- ・複数または単一の特定プロダクトを担当し、責任を持って推進
- ・案件・バックログを整理し、プロダクトロードマップと整合するよう優先度を管理

<要件の把握と整理>

- ・ビジネス側と連携し、業務プロセス、課題、求める機能を把握
- ・ビジネス要件をヒアリングして分析し、分かりやすく文書化

<ソリューションの提供>

- ・エンジニアリングチームと連携し、仕様適合と品質を確保
- ・設計レビューに参加し、使いやすさの観点で提案

<ステークホルダーとの連携>

- ・担当プロダクトの進行・ステータスに関する情報共有を、ビジネス各部門と開発側の間で調整
- ・要件・変更点・更新情報を関係者に分かりやすく伝達

■働く環境

当セクションのPDM (Product Manager) とDEV / PJM (Development / Project Manager) は、それぞれ協力して上記事業横断的な業務システムを開発・運用しています。

AI技術の導入や活用にも積極的に取り組み、よりスマートな業務環境の実現を目指しています。5~10名程度のプロダクトマネージャーが在籍しています。

拠点は東京、大阪、仙台に分散しているため、サービスによりリモートによるコミュニケーションも発生します。

Required Skills**■必須条件**

- ・プロダクトマネジメント、ビジネスアナリシス、または同等の職種での実務経験2・4年
- ・ビジネス担当者との連携し、ニーズの特定から明確なシステム要件の定義・文書化するスキル
- ・ビジネス課題を実行可能な解決策へと具体化した経験
- ・プロダクト企画およびプロジェクトマネジメントの基礎知識
- ・口頭・文書における高いコミュニケーション力と対人スキル、技術 / 非技術のチームと効果的に協働できる能力
- ・問題解決および課題収束のスキル
- ・主体的かつ協働的なマインドセット。指示に依存せず自ら率先して動き、役割を越えて貢献できること
- ・優れたコミュニケーションスキル (日本語・英語ビジネスレベル)

■要望条件

- ・業務プロセスを分析し、ムダの削減や生産性向上の余地を特定した経験
- ・チェンジマネジメント、または新しいプロセス / ポリシー策定の経験
- ・プロジェクトや機能開発の進捗を、関係者向けに整理・記録し、報告した経験
- ・プロジェクト運営での予算・人員などリソース観点の基礎知識
- ・複雑なビジネス機能を、初期段階の技術要件・仕様に変換する力

Company Description

インターネット関連事業