



【900～1100万円】アプリケーションスペシャリスト マネージャー

テクニカルサポート・アプリケーションスペシャリストのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1596183

Industry

Medical Device

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

Refreshed

June 11th, 2026 15:42

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2364561】

※ユーザーや導入を検討するお客様を訪問することが多くなりますので、約1か月に1週間・10日程度の出張が発生します。

■職務内容

- 顧客サポート・現場対応（プレイヤー業務）
 - 製品の取扱説明・操作指導（オンライン/オンサイト）

- ・カリキュラム導入・教育活用に関する検討およびコンサルテーション
 - ・教育・研究目的に応じた画像選定、作成支援
 - ・不具合発生時の一次対応、社内システム確認、顧客対応、修正内容の確認
2. アプリケーション設定・技術対応
 - ・ユーザー要望に応じたアプリケーション設定変更・最適化
 - ・システム要件（ネットワーク、PC環境等）の確認および設定サポート
 - ・ソフトウェア仕様を踏まえた運用提案
 3. 製品管理・アップデート対応
 - ・製品アップデートに伴う翻訳業務および翻訳データの管理
 - ・マニュアル、ガイド、動画など製品関連資料の作成・更新
 - ・ソフトウェアバージョン管理および展開計画の実行
 4. 活用促進・教育支援
 - ・製品活用促進のための施設支援（事例紹介、施設間連携会の企画・運営）
 - ・WEBセミナー、トレーニングイベントの企画・実施
 - ・Anatomege関連論文の精査、翻訳、社内外への発信
 - ・販促・教育目的の動画、画像コンテンツの企画・制作
 5. 部門マネジメント（マネージャー業務）
 - ・アプリケーションチームの業務設計、進捗・品質管理
 - ・メンバーの役割分担、稼働調整、優先順位付け
 - ・新人オンボーディングおよび教育・育成
 - ・業務ノウハウの可視化・標準化（マニュアル整備、情報集約）
 6. 業務改善・戦略立案
 - ・顧客満足度および製品活用率向上に向けた施策立案
 - ・アプリケーション業務フローの改善・標準化
 - ・現場から得られる顧客要望・課題の整理と社内フィードバック
 7. 社内外調整・プロジェクト管理
 - ・顧客、US本社、APACチームとの連絡・調整および会議参加
 - ・営業部門、他部署との連携による導入後支援体制の構築
 - ・複数施設・大規模導入案件におけるプロジェクト統括
 - ・マネジメント層向けレポートおよび資料作成
 8. メンテナンス対応
 - ・ハードウェアの保守・メンテナンス対応
 - ・不具合発生時の切り分けおよび対応
 - ・ソフトウェアアップデートの実施・管理

Required Skills

必須資格・スキル（Required Qualifications）

- ・英語（基本的な会話・メールでのやり取り）
- ・解剖学を中心とした医学的な基礎知識
- ・ソフトウェアに関する基本的な知識
- ・全国出張が可能な方
- ・製品の活用方法に関する新たなアイデアを積極的に発信できる方

歓迎資格・スキル（Preferred Qualifications）

- ・医療従事者の資格をお持ちの方
- ・ソフトウェア関連の業務経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします