

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポート | 東京

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポート | 東京

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595789

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

月~金 10:00~19:00

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

June 11th, 2026 08:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】

企業情報

国内大手SaaS×Fintech企業にて、個人および法人向けのオンラインサービスを展開。

現在急成長フェーズのサービスを拡大しており、業務効率化やデジタル化を支援するクラウドサービスの企画・運営を行っております。顧客価値の向上とプロダクト改善を重視する企業文化が特徴で、スピード感のある環境です。

職務内容

- 法人顧客からのお問い合わせ対応
 - 顧客間取引における請求・支払い関連のサポート
 - 請求・支払い状況の確認
 - VOCの収集・分析・課題の抽出
 - サービス品質向上に向けた改善提案・関係部署との連携
-

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
 - 年収：480万円～700万円（ご経験やご面接での評価により決定）
 - 勤務時間：月～金 10:00～19:00
 - 在宅勤務：週3回在宅
 - 残業：月平均 15時間
 - 勤務地：東京都心
-

【ポジションの魅力】

- 【ワークライフバランス◎】 週3回在宅可 × 10時出社！
- 【子育て世帯に優しい】 小さなお子さんのいる社員も多く、家庭との両立に理解のある環境◎
- 【業界未経験OK!】 未経験でも安心の教育体制あり◎
- 【定着率90%以上】 現社員からもあげられている「安定性」のある会社◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
 - お客様対応のご経験（メール・チャット・電話のいずれか）
-

Company Description

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】