【クオリティーエンジニア】オーストリア本社・世界16か国で展開する外資メーカー◆工学系分野における知見＋英語力を活かせる

本社との連携で日常的に英語使用の機会あり／大手メーカーと多数取引／完全週休2日制

Job Information

Hiring Company
KEBA Japan Co., Ltd.

Job ID
1595779

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Rinkai Line, Tokyo Teleport Station

Salary
6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
会社の規定に準ずる

Holidays
完全週休2日制（土日祝）

Refreshed
November 27th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪求人のポイント≫

- 顧客クレーム対応から品質改善・再発防止までを主導するクオリティーエンジニア業務
- 日本市場の品質要求に応えながら、製造業を支えるコア技術と品質向上に貢献できる
- オーストリア・ドイツの技術者と連携し、グローバル環境で国際的な視点を養える
- 少数精鋭で裁量が大きく、完全週休二日制・年休122日で働きやすい環境を実現できる

【業務内容】
顧客満足と製品品質の向上を目的として、品質リスクの特定・分析から是正対応、再発防止までをリードしていただきます。
社内外の関係者と連携しながら、顧客視点に立った迅速かつ効果的な対応を実現していくポジションです。

- 顧客からのクレームに対し、迅速かつ効果的な対応を実現するための信頼性の高いプロセスの構築および運用
- 顧客課題に応じて、適切な部門へのエスカレーションを行い、顧客視点での協働的な課題解決を推進
- 顧客からのフィードバックを定期的に分析し、主要な品質課題の特定・抽出と再発防止に向けた施策の立案・実行
- 社内関係部門(設計・製造・営業など)との連携による、品質問題の封じ込め、是正、再発防止の推進
- 既知の品質問題に対して、封じ込め措置の実行を主導し、製品やプロセスへの影響を最小化

■配属先情報：
支社長/セールスエンジニア 1 名/営業 2 名/アシスタント 3 名/アプリケーションエンジニア 4 名/
アフターセールスマネージャー1 名/クオリティーマネジャー1 名

■企業・求人の特色：

- 1968 年創業、オーストリア・リンツに本社を置く産業用機械や射出成型機等の制御機器メーカー
- 世界 16 か国に展開するグローバルメーカー/大手メーカーと多数取引
- 月平均残業 20~30h/完全週休 2 日制/年間休日 122 日/少数精鋭の組織で、意見を発信しやすい環境

■本ポジションの魅力：

- OEM 製品を通じて日本の製造業を支えながら、世界の動向を見据えたものづくりを推進し、成長市場を支えるコア技術に携わることができます。
- 組織の目的実現に向けて、全メンバーが意思決定権を持ち、セルフマネジメントを基本としているため、一人ひとりがスピード感を持って業務を遂行できます。
- 日常的にオーストリア・ドイツのエンジニアと連携しながら業務遂行する為、日本企業では味わえない国際感覚を養えます!

■当社について：
1968 年、オーストリアのリンツで創業し、世界 16 カ国、26 カ所に事業を展開しており、約 2,000 名の従業員を抱えています。
各機械の自動化や制御系の開発を始めとし、産業機器の自動化を図る「インダストリアルオートメーション」、宅配ボックスや銀行の ATM など機械の設計開発から製造まで一貫して行う「ハンドオーバーオートメーション」、EV 充電器や風力発電の関連部品等を提供する「エナジーオートメーション」の 3 つの事業を行っております。
当社製品の最大の特徴としては、操作性とデザイン性の高さが挙げられ、各分野において、常にお客様のニーズである「使いやすさ」に合致するよう努め、技術的な課題へのソリューションを導いていきます。

■メッセージ：
日本市場×グローバル連携で成長できる環境
日本の高い品質要求に応えるローカルエンジニアリングと、#oneKEBA のグローバル開発ネットワークの両方に関わりながら、実案件を通じて技術力を高められます。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり、3ヶ月 (試用期間中の勤務条件：変更なし)

【給与】
想定年収：600 万円~1,000 万円 (月給制)
月給：400,000 円~
(基本給 304,800 円~、固定残業代 95,200 円~を含む/月)
※上記はあくまで目安であり、経験・能力等を考慮し、当社規定により決定いたします。

■残業手当：あり、固定残業代制 (固定残業代の相当時間：40.0 時間/月。超過分別途支給)
■昇給：あり
■賞与実績：年1回

【就業時間】
会社の規定に準ずる
■所定労働時間：8時間00分 (休憩60分)
■残業：あり (平均残業時間：20~30 時間)

【勤務地】
東京都港区台場 2-3-1 トレードピアお台場 10 階
■最寄駅：東京臨海高速鉄道りんかい線東京テレポート駅 / ゆりかもめ新交通ゆりかもめお台場海浜公園駅
■喫煙環境：敷地内禁煙(屋内外喫煙可能場所あり)
■転勤：なし

【休日休暇】

- 年間休日122日
- 完全週休二日制 (土日祝)
- 年末年始
- 慶弔休暇
- 有給休暇 (入社 1 ヶ月経過時点 2 日、入社半年経過時点 8 日、入社 1 年経過時点 20 日)

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当 (会社規定に基づき支給)
- 社会保険 (健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
- 疾病休暇制度 (有給休暇とは別に年間 10 日付与)
- 産前産後休暇制度
- 育児休暇制度
- 出張手当制度

Required Skills

【必須要件】

- 工学系分野の学士号・準学士号を有する方(機械工学または電気工学の学位をお持ちの方は歓迎)
- 海外の現場で品質管理の仕組みを構築・運用した経験(全体プロセスの設計・改善をリードした実績)
- 工業用電気部品の生産において 5 年以上の実務経験を有し、製造現場に求められる要件や業界のベストプラクティス、顧客特性や品質要件に精通している方
- 英語での実務経験がある方(目安:TOEIC 700 点以上)
- 本社 QA チームや他国のステークホルダーと連携するためのビジネスレベルの英語力(読み書き・会話)、およびグローバルな視点と影響力のあるコミュニケーション能力
- 業務上の移動・顧客訪問に伴う運転が可能な方 (普通自動車第一種運転免許)

【歓迎要件】

- 電気部品や設備、各種プロセスに関する技術的知識を有し、製品やサービスの品質管理ができる方
- 日系企業でヨーロッパ工場の立ち上げ・生産管理を担当した経験
- 部品製造および工場自動化に関するシステム・規格に関する知識
- IPC、HMI パネル、ケーブルなどの工場自動化製品および関連ハードウェアの設計または品質保証における 5 年以上の経験
- 顧客との品質問題対応において、重大な課題の解決実績がある方
- 品質マネジメントシステム(QMS)を活用した製品・プロセスの品質向上経験
- 多文化環境での業務経験や対応力
- リーダー経験がある方
- 日本のお客様の品質要求や業務慣習を理解し、現場で対応できるスキルセットを有する方

【選考について】

- 採用人数：1 名
- 筆記試験：あり
- 面接回数：3~4 回

Company Description