



## 【マレーシア転職】 COE-エスカレーション・サポート | 年収580 - 600万円

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1595743

**Industry**

Other (Hospitality)

**Company Type**

International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

**Salary Commission**

Commission paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

■シフト制(週休2日)

**Holidays**

週休2日制

**Refreshed**

June 10th, 2026 18:22

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**【～マレーシア転職～ 配車サービスカスタマーサポート】**

マレーシアで海外転職しませんか？英語力を活かしながら、さらに伸ばせる環境がここにあります。

世界大手の配車サービスプロジェクトに携わりながら、グローバルチームの一員として、日本のお客様対応をメインに、社内では英語力も伸ばせる環境でお仕事ができます。

「海外で働いてみたい」「英語を武器にキャリアアップしたい」——そんな思いをお持ちの方に、ぴったりのポジションです。

#### ■このポジションについて

配車サービスご利用のユーザー様・ドライバー・パートナーの体験を最前線で変えていく役割を担います。単なるカスタマーサポートではなく、問題の根本原因を分析し、プロセス改善や品質向上まで携わる、やりがいのあるポジションです。

#### ■業務内容

- ・カスタマーサポート案件で、エスカレーションされた複雑案件の対応（主にBtoB対応）
- ・問題の分析および解決策の提示、オペレーション改善の推進
- ・トラブルの調査対応（事実確認、関係者ヒアリングなど）
- ・調査結果のレポート作成および対応方針の指示、必要に応じた社内連携

#### ■勤務条件

- ・勤務時間：シフト制（週5日・1日8時間）
- ・（24時間365日対応体制）

#### ■その他・おしごとポイント！

- ★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組みます。
- ★マレーシアでの生活環境やその他求人案件について知りたい方も、ぜひお気軽にご相談ください。

#### 【お給与】

- ・基本給：RM12,000（45万～47万円ほど）

※想定年収580 - 600万

- ・インセンティブ
- ・夜勤手当

(RM1 = JPY40 ※2026年5月23現在)

#### 【その他福利厚生】

- ・マレーシアまでの片道航空券
- ・渡航後の滞在費用
- ・ビザ費用
- ・病欠休暇
- ・有給休暇
- ・マレーシア祝日に働いた場合は代休または手当あり

---

## Required Skills

### 応募資格

- ・日本語・英語のいずれでも「正確さ」「スピード」「冷静さ」を同時に発揮できる方
- ・マニュアルだけでなく、状況に応じて柔軟に判断できる力
- ・国際的な環境で、多様な文化・価値観を尊重して対応できる姿勢

### ■必須経験・スキル

- ・カスタマーサポート経験必須
- ・日本語でのカスタマーサポート経験、またはそれに準じたスキル

### ■尚可経験・スキル

- ・危機管理・リスクマネジメント分野での実務経験
- ・医療現場での緊急対応経験など

---

## Company Description