

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

インシデントマネジメントスペシャリスト (CX)

インシデントマネジメントスペシャリスト (CX)

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1595711

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

June 10th, 2026 16:15

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、重大な顧客体験に関わるインシデント対応および事業リスクの低減を担います。

あわせて、インシデント対応、悪用防止、紛争対応に関するポリシー策定を行います。

Client Details

日本市場で急成長を続けるテクノロジー主導型サービス企業です。

Description

- 重大インシデントの調査および解決
- インシデント対応・紛争対応ポリシーの策定
- 顧客、加盟店、配達員に関するリスク管理
- 外部苦情対応および再発防止の支援
- 法務・広報部門との連携によるリスク低減

Job Offer

- 競争力のある報酬体系
- 業績連動型ボーナス
- 週最大4日の在宅勤務制度
- 経営判断に近い業務経験
- 成長フェーズ企業でのキャリア構築

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

Required Skills

- カスタマーサポート、運営、インシデント管理の実務経験5年以上
 - 高い分析力および問題解決能力
 - エスカレーションや緊急案件対応の経験
 - 法務・広報観点でのリスク認識力があれば尚可
 - EC、物流、小売業界での経験があれば歓迎
-

Company Description

日本市場で急成長を続けるテクノロジー主導型サービス企業です。