

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## Customer Service (Shin-Yokohama)

安定\*長期就業 | 外資系製造業・カスタマーサービス (受発注 / SAP)

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1595663

## Industry

Electronics, Semiconductor

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Kanagawa Prefecture

## Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

## Refreshed

June 10th, 2026 09:14

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

グローバル製造業にて、受発注・納期調整を中心としたカスタマーサービス業務を担うポジションです。スピードよりも正確さ・信頼・継続性が重視される環境で、これまでの実務経験を安心して活かせます。

## 企業情報

産業用部品を扱う欧州系グローバル製造メーカーの日本法人です。ニッチながら安定した需要があり、短期的な数字よりも長期的な顧客関係と品質を大切にせる企業文化が根付いています。

## 職務内容

- 受発注業務全般（注文処理、変更対応）
- 納期調整、出荷・請求に関するオペレーション
- ERP（SAP）を使用したデータ入力・管理
- 営業部門や社内関連部署との連携
- 顧客からの問い合わせ対応（調整・案内レベル）
- 業務を進める中での改善提案の共有

※クレーム対応や過度なプレッシャーのかかる業務は限定的

※マネジメント業務はありません

#### 条件・待遇

- 年収：500～650万円（経験・スキル・面接評価により決定）
- 個人業績連動賞与あり（約15% / 実質的に安定）
- 退職金制度あり
- 週1日の在宅勤務が可能なハイブリッドワーク
- 平均在社年数約15年と、長期就業者が多い安定した環境
- ベテラン社員が多く、相談・連携がしやすい落ち着いたチーム体制
- ニッチかつ安定供給が見込める製品群を扱う、事業基盤の強いビジネス
- 福利厚生制度が充実（各種割引・サービス利用制度等）
- 日本市場で長い実績を持つ、安定性の高い外資系企業

※業務内容・働き方の詳細については、面接の中で丁寧にご説明します。

※最終的な条件は、雇用契約内容をもって確定となります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

---

#### Required Skills

- 受発注、営業事務、カスタマーサービスいずれかの経験
- ERP（SAP尚可）を用いた業務経験
- 正確さ・丁寧さを強みとして仕事をしてきた方
- 落ち着いた環境で、長く働きたいと考えている方
- 英語力不問

---

#### Company Description

欧州系の外資系BtoBメーカーで、産業分野向けの専門性が高い製品を取り扱っています。日本でも安定した事業基盤を有し、部門間の連携を大切にしているカルチャーが特徴です。制度面も整っており、ハイブリッド勤務（週1日程度の在宅）など、無理なく中長期的に働ける環境で経験を活かしたい方におすすめです。