

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【裁量権大 | 整備経験歓迎】有名二輪ブランドのカスタマーサービス / エンジニア / トレーナー職

【裁量大 | 整備経験歓迎】有名二輪ブランドのカスタマーサービス / 技術職 / トレーナー

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1595494

### Industry

Automobile and Parts

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture

### Salary

5 million yen ~ 10 million yen

### Refreshed

June 8th, 2026 23:36

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、日本市場におけるカスタマーサービスおよびテクニカルサポート機能を担うチームの一員として、ディーラーおよびエンドユーザーを支える役割です。

業務範囲は経験やスキルに応じて柔軟に設計され、段階的に専門領域を広げていくことが想定されています。

## 企業情報

同社は、グローバルに事業を展開する二輪モビリティブランドの日本法人です。製品力とブランド力を強みとし、安定した事業基盤のもと、専門性を磨きながら中長期的なキャリア形成が可能な環境が整っています。

## 職務内容

- 全国ディーラーネットワーク向けのテクニカルサポートおよび問い合わせ対応（電話・メール・システム）
- 車両品質・不具合情報の取りまとめおよび本社へのレポートニング
- 保証関連業務（Warranty claim、パーツ管理等）のサポート
- 技術資料の確認・翻訳・社内外展開（Dealer向け情報共有）
- 車両検査・トラブルシューティング支援（経験に応じて対応）

- 技術トレーニングやワークショップ運営の補助業務
- 各種システム（Dealer向けポータル、Service系ツール等）の運用サポート

※すべての業務を一度に担当する想定ではなく、経験・適性に応じて分担されます。

## 条件・待遇

### 勤務地 | Location

- 東京都23区内

### 雇用形態 | Employment Type

- 正社員（無期雇用）

### 年収 | Salary / Benefits

- 想定年収：おおよそ 600万円～（経験・スキル・面接評価により応相談）
- ※800万円超は英語面接あり
- 年俸制
- 業績連動賞与（年2回 / 支給実績は業績による）
- みなし残業制度あり（一定時間分を含む）
- 交通費支給
- 各種社会保険完備

### 勤務条件 | Working Hours / Holidays

- 勤務時間：9:30～18:30
- 完全週休2日制
- フレックスタイム制度あり
- 在宅勤務：業務内容に応じて個別調整可
- ※車両確認等が必要な場合は出社対応

### その他魅力ポイント | Additional Attraction Points

- 経験・スキルに応じて活躍できるオープンなカルチャー
- 技術への情熱を活かし、将来的にはトレーナーや専門領域担当への展開も視野

※業務内容や働き方については、面接の中で丁寧にご説明し、最終的には雇用契約内容をもって確定となります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必要条件 | Mandatory

- 日本語：ネイティブレベル（ディーラー・整備士との直接対応が発生するため）
- 英語レベル：読み書きレベル以上歓迎（ビジネスレベル優遇）
- 自動車業界での実務経験（二輪優遇、四輪可）
- 表面的ではない車両・部品に関する技術理解、または技術領域への強い関心
- 社内外との円滑なコミュニケーション能力

### 歓迎条件 | Nice to Have

- 二輪車・四輪車の整備経験、または整備士資格
- テクニカルサポート / カスタマーサービス / 営業 / 業務サポートいずれかの経験
- 車両の公認や認証関連の知識
- 業務システム（例：Dealer系、Service系ツール）への理解・習熟意欲
- 市場不具合分析・レポーティング経験、または強い関心
- 英語での読み書きスキル（技術資料・社内文書対応レベル）
- ※流暢さは不問、翻訳ツールの活用可 / サポート体制あり

---

## Company Description

同社は、グローバルに事業を展開する二輪モビリティブランドの日本法人です。製品力とブランド力を強みとし、安定した事業基盤のもと、専門性を磨きながら中長期的なキャリア形成が可能な環境が整っています。