

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## リテール事業を支えるカスタマーケア・オペレーション担当

## リテール事業を支えるカスタマーケア・オペレーション担当

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1595488

## Industry

Daily Necessities, Cosmetics

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5.5 million yen ~ 6 million yen

## Refreshed

June 8th, 2026 23:29

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- 東京を拠点に、受注から納品までのオーダー管理・カスタマーサポートを担うポジションです。
- 社内外の関係者と連携しながら、顧客満足度向上と業務プロセス改善に貢献していただきます。

## 企業情報

当社クライアントは、デザイン性と品質に定評のあるグローバル消費財・インテリア関連企業です。

日本市場でも安定した成長を続けており、オペレーション体制の強化を進めています。

## 職務内容

- 受注処理およびオーダー管理（店舗・EC・卸売対応）
- 在庫・納期に関する問い合わせ対応
- 国内外サプライヤーとの調整、納期管理
- 物流・社内部署との連携による納品サポート
- クレーム・保証対応の管理
- KPIデータの取りまとめ、レポーティング
- 業務プロセス改善に向けた提案・実行

## 条件・待遇

- 東京23区勤務
- 土日祝やすみ
- グローバル環境でのキャリア形成
- 安定した企業基盤と長期的な成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

## Required Skills

- カスタマーサポート、オペレーション、受注管理等の実務経験
  - 社内外と円滑に連携できるコミュニケーション力
  - マルチタスク環境での業務遂行能力
  - 日本語：ビジネスレベル
  - 英語：日常会話〜業務使用レベル歓迎
- 

## Company Description

当社クライアントは、デザイン性と品質に定評のあるグローバル消費財・インテリア関連企業です。日本市場でも安定した成長を続けており、オペレーション体制の強化を進めています